

Tegevuse vastutuskindlustuse tingimused T001/2020

Kehtivad alates 01.01.2020



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhitud kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingus toodud kokkulepetest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

Käesolevaid tingimusi rakendatakse ainult kindlustatud tegevusala raames toimunud õigusrikkumisest tekkinud kahjude suhtes. Tingimusi ei rakendata vastutuse suhtes, mis põhineb tootjavastutusel (näiteks müüdü toote puudusest tekkinud kahju), töandja vastutusel (näit. tööõnnetused ja kutsehaigused) või erialasel vastutusel (näiteks audiitori, notari või arhitekti erialane eksimus). Tootjavastutuse, töandja vastutuse ja erialase vastutuse suhtes rakendatakse eraldi tingimusi.

1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja majandustegevuses kasutatud isikud

- 1.1. Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.
- 1.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus osutatud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.3. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku majandustegevuses kasutatud isiku poolt tekitatud kahju suhtes, kui kahju tekitamine oli seotud kindlustatud tegevusega ning kindlustatud isikul tekkis seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (näiteks kindlustatud isiku poolt kasutatav alltöövõtja tekitas kahju).

2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu ja ettenägematu kahju tekkimine (edaspidi sündmus), mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku kindlustuslepingus fikseeritud tegevusega ja mille tagajärjel tekkis kahjustatud isikule varaline kahju ning kindlustatud isikul on sellise kahju seadusjärgne hüvitamise kohustus.

Näiteks isik on kindlustanud oma vastutuse hoone omanikuna, kindlustusperioodi jooksul kukub hoone räästast jääpurikas ja vigastab hoonest mööduvat kolmandat isikut.

- 2.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole punktis 5 loetletud välistused.
- 2.3. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse sellisel juhul esimese sündmuse toimumise aega.

Näiteks kahjustab katusele langenud lumi mitut tänavale pargitud sõidukit, tegemist on ühe kindlustusjuhtumiga.

3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1. Kindlustusleping kehtib lepingus kokkulepitud perioodil ja kohas. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskoht Eesti Vabariik.
- 3.2. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, millest on PZU-le teatatud ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil.
- 3.3. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida nõuete esitamise laiendatud perioodi. Nõuete esitamise laiendatud periood pikendab nõuetest teatamise aega kokkulepitud aja võrra.

4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud, omavastutus ja hüvitamise kord

- 4.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks.
- 4.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete me-

netlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.

- 4.3. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulusid, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud.
- 4.4. Hüvitispiir (ehk kindlustussumma) on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste maksimaalne väljamaksete summa.
- 4.5. Üksikjuhtumi hüvitispiir on maksimaalselt väljamakstav summa kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole eraldi kokku lepitud, loetakse see võrdseks kindlustuslepingu hüvitispiiriga.
- 4.6. Hüvitispiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise ja õigusabikulude võrra. Poolte kokkuleppel võib hüvitispiiri taastada. Hüvitispiiri taastamise eest võib PZU küsida lisatasu.
- 4.7. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 4.8. Ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 4.9. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a siis, kui on kokku lepitud teisiti.
- 4.10. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist ja omavastutusest.
- 4.11. PZU-l on õigus teha hüvitise maksmisel tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmaksde osas.
- 4.12. Kui kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.

5. Välistused

- 5.1. PZU ei hüvita väärteo- või kriminaalmenetluses või sarnasel viisil määratud trahvi, sunniraha, hoiustrahvi, viivistasu vms;
- 5.2. PZU ei hüvita mittevaralist kahju (moraalne kahju);
- 5.3. PZU ei hüvita saamata jäänud tulu, v.a. isiku tervise kahjustamisega seotud sissetuleku vähenemine. Näiteks isiku palgavahe haiguslehel olles on hüvitatav kahju;
- 5.4. PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on käsundita asjaajamine, alusetu rikastumine, tasu avalik lubamine või asja ettenäitamine;
- 5.5. PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on sündmus või asjaolu, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.
Näiteks teab kindlustatud isik enne riski kindlustamist, et vigastas ehituse käigus toru kuigi kahju ei ole veel tekkinud või ilmnenu.
- 5.6. PZU ei hüvita sanktsioone, trahve ning muid kahjule lisanduvaid karistusi.
Näiteks kui kindlustatud isik on lepingus kokku leppinud leppetrahvi kahju põhjustamise korral.
- 5.7. PZU ei hüvita lepingust tulenevaid kahju nõudeid, kui need laiendavad kindlustatud isiku vastutust, piiravad kindlustatud isiku õigusi või muul moel erinevad seaduses toodud kahju hüvitamise tingimustest.
Näiteks kahju suurust või ulatust laiendavad kokkulepped, kokkulepe tagasinõudest loobumise osas, nõuete aegumistähtaja pikendamine jms..
- 5.8. PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on tähtaja või eelarve mittejärgimine, ettenähtud kooskõlastuste puudumine või hindade muutumine.
Näiteks ehituse alustamine ilma ehitusloata, töode

venimine, tööde kallinemine materjali hinnatõusu tõttu jms..

- 5.9.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on teenuse osutamata jätmise või kulu, mida kindlustatud isikul endal tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha (sh kindlustatud isiku enda kulud täiendava materjali või töötundide suhtes)
- Näiteks seinä värvimisel tegi kindlustatud isik tööd lohakalt ja ta peab seinä uuesti üle värvima.**
- 5.10.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on müüdnud, vahendatud või toodetud toote puudus. Selle kaitse jaoks on vajalik tootja-vastutuskindlustus;
- 5.11.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on kindlustatud isiku juures töötava isikuga toimunud tööõnnetus või kutsehaigus. Selle kaitse jaoks on vajalik tööandja vastutuskindlustus;
- 5.12.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on erialased konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, ravimine jms teenuse osutamine. Selle kaitse jaoks on vajalik erialane vastutuskindlustus;
- 5.13.** PZU ei hüvita kahju mille põhjustaja oli joores, sõltumata joores põhjustanud aimest (näiteks võib joores põhjuseks olla narkootikum, alkohol, seened, ravimite üledoseerimine jms).
- 5.14.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekitatud väljaspool kindlustuslepingut kokku lepitud kindlustatud tegevusalal.
Näiteks kui kindlustatud tegevusalaks on elektritööd, siis ei kaeta kahju, mis tekib torutöödest.
- 5.15.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud hoone, rajatise, seadme või nende osade silmnähtavalt või teadaolevalt kehvast seisundist või hoolekohustuse eiramisest sh esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamise puuduse avastamisel.
- 5.16.** PZU ei hüvita kahju, mis on tingitud loomulikust kulumisest või sellistest ilmastikust tekkinud aukudest, pragudest, lõhedest või muudest kahjustustest, mis olid oma olemuselt eeldatavad või välditavad.
- 5.17.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud sademete sattumisest hoonesse, välja arvatud juhul, kui tegemist oli ootamatu ja ettenägematu esmase sündmusega, mis ei olnud tingitud hoo- teadaolevalt kehvast seisundist, katmata avadest või hoolekohustuse eiramisest.
Näiteks ei tohi hoones olla silmnähtavaid või teadaolevaid pragusid või muid katmata või sulgemata avasid, mille kaudu sademed võivad hoonesse tungida ning katuse peab olema regulaarselt koristatud lund;
- 5.18.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud varjatud kaablite või torustikele, välja arvatud juhul kui enne tööde alustamist oli kindlustatu poolt kaablite või torustike asukoht plaani või projekti järgi kindlaks tehtud, tööde teostamine kooskõlastatud nimetatud objektide omaniku või valdajaga ning tööde teostamisel on järgitud kõiki vastavate tööde teostamise nõudeid ja ettekirjutusi. Lekke põhjustamise korral ei hüvitata lekkinud substantsi enda maksumust sh lekkinud vee, kütuse või gaasi jms maksumust.
- 5.19.** PZU ei hüvita kahju, mis on tingitud vee-, sooja- või elektrivaru- tuse häiretest või katkemisest.
- 5.20.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud vibratsioonist või pinnase vajumisest.
- 5.21.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud lammutamisele või demon- teerimisele mittekuuluva objekti lammutamisega või demontee- rimisega või lammutatava/demonteeritava objektiga vahetult seotud objekti kahjustamisega. Kindlustuskaitse lammutatava objektiga vahetult seotud olemasoleva objektile (näiteks ühine sein) tekkinud kahju osas kuulub hüvitamisele ainult siis, kui tekkinud kahju ei ole tööde sisu arvestades oma olemuselt oodatav, tavapärane ja ettenähtav.
Näiteks pärast asja eemaldamist seinale jäänud kruvi- augud ei ole oma olemuselt ootamatu ja ettenägematu kahju.
- 5.22.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud kandvate toetuselemen- tide eemaldamisest või nõrgestamisest välja arvatud juhul, kui see oli lubatud ehitusprojekti järgi või selle põhjustanud sünd- mus oli oma olemuselt ootamatu ja ettenägematu või kahju tekkis muu hüvitamisele kuuluva kahju tõttu (järgkahju).
Näiteks kraana kukub ja vigastab toetuselementi jms;
- 5.23.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud keevitusleegi vaatamisel tekkinud nägemisorganite kahjustusega.
- 5.24.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse alusel;
- 5.25.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel (näiteks jäätmeseadusest, raudtee-

seadusest, vedelkütuseadusest jms tuleneva vastutuse suhtes) välja arvatud, kui selle suhtes on kindlustuslepingus kokku lepitud.

- 5.26.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on asbest, toksiline hallitus, seen või majavamm, geneetilisel muundatud aine või organism, elektromagnetväli, infektsioon (Anthrax, HIV, AIDS jms), radioaktiivne kiirgus, tulirelv, lõhkeaine või -seadeldis, tubakas või tubakatoode, narkootiline aine või mürk sh pesti- siidid.
- 5.27.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud maismaal mitteasuvate (off-shore) objektidega ja vesiehituse objektidega, vee-aluste töödega, lõhkamistöödega, maa-aluste kaevandustega ja töö- dega lennujuhtimistornis või lennujaama territooriumil.
- 5.28.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekitatud laevale, laeva poolt või seotud töödega laevas (näiteks laevaehitus ja -remont, laeva ja muu veesõiduki kasutamine, hooldus või muul viisil teenindami- ne) või õhusõidukile, õhusõiduki poolt või seotud töödega õhu- sõidukis (näiteks õhusõiduki kasutamine sh mehitamata õhusõi- duk, hooldus või muul viisil teenindamine). Nende objektide ja tööde suhtes on vaja kindlustuslepingus eraldi kokkuleppida.
- 5.29.** PZU ei hüvita kindlustatud isikute omavahelisi ja kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku omavahelisi nõudeid;
- 5.30.** PZU ei hüvita nõudeid, mille on esitanud kindlustatud isiku vas- tu tema ema-, tütar- või sidusettevõtte või isik, kes on kindlus- tatud isiku seaduslik esindaja, omanik, juht, pereliige või lähi- kondne;
- 5.31.** PZU ei hüvita kindlustatud isiku valduses, hoiul, töötlemisel jms olevale asjale tekitatud kahju, sh asja vargus, röövimine või kadumine (näiteks renditud tööriistade kahjustamine, remonti toodud auto kahjustamine, laos oleva kauba kahjustamine jms). Välistust ei rakendata kinnisasja suhtes (näiteks renditud hoone kahjustamine, kolmanda isiku katuse kahjustamine lume rookimise teenuse käigus, ehitisele tekitatud kahju ehitustööde käigus jms);
- 5.32.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud prügila või jäätmekäitluse keskuse tegevusega;
- 5.33.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud regulaarse saastamisega, saastamistasudega, liikide või isendite ümberasustamisega või heastamise tasuga või muu keskkonnavastutuse seadusest või direktiivist (ELD) tulenevate kohustustega. Kindlustuskaitse keskkonnale tekitatud kahjude suhtes laieneb ainult sellise kahju suhtes, mis on põhjustatud ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu (näiteks ootamatu leke või koor- ma ümberminek vms) ja hüvitamisele kuulub ainult otsene va- raline kahju ja reostuse eemaldamise kulu.
- 5.34.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on vääraramatu jõud, sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfis- keerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrün- nak või loodusõnnetus.
- 5.35.** PZU ei hüvita kuriteoga tekitatud kahju, välja arvatud juhul kui kuritegu ei ole toime pandud ettekavatsetult või tahtlikult ja kui kuritegu ei seisne finants-või kindlustuskelmuses. Juhul, kui PZU hüvitab kuriteo tõttu tekkinud kahju, on tal hüvitise ja käsitluskulude tagasinõudeõigus kuriteo toimepanija suhtes.
- 5.36.** PZU ei hüvita tahtlikult tekitatud kahju või raske hooletusega põhjustatud kahju.
Näiteks on raskeks hooletuseks tuletööde teostamisel ohutuseeskirjade eiramine.
- 5.37.** Kindlustuskaitse ei laiene nõude ja/või vastutuse suhtes, mis on seotud piirkonna või maaga, mille suhtes on kehtestatud finants- ja/või kaubanduspiirang (näit. embargo). Samuti ei laiene kindlustuskaitse isiku suhtes, kes siseriikliku või rahvus- vahelise seaduse, otsuse või kokkuleppe alusel on tunnistanud rahvusvahelise finants- majandus- või muu kaubandussank- tsiooni subjektiks, isegi kui selle isiku suhtes on sõlmitud kind- lustusleping. Kindlustusandjal ei ole nimetatud juhtudel hüvi- tamiskohustust ning eeltoodud asjaolu esinemise korral jätab kindlustusandja õiguse lõpetada kindlustusleping ennetähtaeg- selt.
- 5.38.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruses 2016/679 (Isikuandmete kaitse üld- määrus) ja määruse alusel vastu võetud Eesti Vabariigi sise- riiklikes rakendusaktides kehtestatud nõuete järgimata jätmi- sest ning hüvitamisele ei kuulu ka isikuandmete töötlemise nõuete rikkumistest põhjustatud kahju.

6. Ohutusnõuded

Ohutusnõuete osas loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks kindlustatud isikud ja majandustegevuses kasutatavad isikud.

- 6.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 6.2. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud käituma heaperemehelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendama tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.
- 6.3. PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja temaga võrdsustatud isikutelt andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

7. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja vastutab kindlustatud isiku käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

- 7.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 7.1.1. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
 - 7.1.2. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
 - 7.1.3. teatama viivitamatult PZU-le kahju toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või juba tekkinud kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajal esitatud asjaoludega);
 - 7.1.4. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
 - 7.1.5. tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja majandustegevuses kasutatud isikutele
 - 7.1.6. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju piiramiseks;
 - 7.1.7. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustustatud isiku vastutuse ja isikutele, kes oma tööülesannete tõttu peavad tagama kindlustustatud isiku kindlustuslepingu järgsete kohustuste täitmise;
 - 7.1.8. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutuse, hoiustamise jms juhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
 - 7.1.9. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustustatud isiku vastutuse;
- 7.2. Kahjujuhtumi toimumisel või kahjust teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 7.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju ulatuse ja suuruse piiramiseks ja vähendamiseks;
 - 7.2.2. teatama sündmusest viivitamatult:
 - 7.2.2.1. politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
 - 7.2.2.2. päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatusedega;
 - 7.2.2.3. pädevale asutusele või isikule, kui tegemist on muude juhtudega, mis eeldavad teatamiskohustust;
 - 7.2.3. teatama sündmusest või kahjust PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui sündmuse täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustatud isik oleks pidanud sündmusest teada saama;
 - 7.2.4. võimaluse korral hoidma sündmuse toimumiskoha puutumatuks kuni PZU korraldusteni;
 - 7.2.5. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
 - 7.2.6. esitama PZU-le kogu olemasoleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks või tagasinõude esitamiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuse ja suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
 - 7.2.7. viivitamatult teatama PZU-le, kui kahju hüvitab kolmas isik;
 - 7.2.8. eespool nimetatud kindlustatud isiku kohustuste loetelu ei ole

ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

8. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 8.1. tutvustama kindlustatud isikule enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 8.2. selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tüüp-tingimuste ja/või kindlustusmakse muudatusi;
- 8.3. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid. Andmeid võib edastada kindlustusandja koostööpartnerile või kindlustusvõtja esindajale uute kindlustuslepingute sõlmimiseks, kahjukäsitluseks, ekspertarvamuse küsimiseks või tagasinõude esitamiseks;
- 8.4. registreerima kahjuteate ning kindlustatud isiku soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 8.5. alustama pärast kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlust ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 8.6. teavitama kindlustatud isikut esimesel võimalusel sündmuse tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 8.7. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kriminaalmenetlus on algatatud kindlustuskelmuse asjas ja/või hüvitamiskohustus sõltub menetluse tulemusest;
- 8.8. hüvitama kahju kohe pärast hüvitamise otsustamist või esimesel võimalusel pärast hüvitamise otsustamist. Kindlustatud isiku taotlusel maksab PZU avansilise hüvitise osas, milles hüvitamiskohustuse ja hüvitise suurus on teada.

9. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 9.1. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi või ohutusnõudeid ja see on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suurusega;
- 9.2. kindlustusjuhtum on toimunud raske hooletuse või tahtluse tõttu.
- 9.3. kindlustatud isik loobub oma tagasinõude õigusest eeldusel, et nõudest mitteloobumise korral oleks saanud nõuda kahju hüvitamist kolmandalt isikult.

10. Mitmekordne kindlustus

- 10.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

11. PZU tagasinõudeõigus ja kindlustushüvitise tagastamine

- 11.1. Kui PZU on vabanenud kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustatud isiku ees, kuid maksab kindlustushüvitise kahjustatud isikule (näiteks kohustusliku vastutuskindlustuse korral), siis tekib PZU-l kindlustatud isiku suhtes tagasinõudeõigus väljamakstud hüvitise ulatuses.
- 11.2. Kindlustatud isiku majandustegevuses kasutatud isiku poolt tekitatud kahju korral on PZU-l õigus pärast kindlustushüvitise tasumist esitada tagasinõue kahju tekitanud majandustegevuses kasutatud isiku vastu.
Näiteks kindlustatud isik kasutab peatöövõtjana oma tegevuse mingis lõigus alltöövõtjat X ja viimane tekitab selle töö käigus kahju kolmandale isikule, siis kahju hüvitamise korral võib PZU esitada tagasinõude alltöövõtja X vastu.
- 11.3. Kindlustatud isik on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

12. Teadete edastamise viis

- 12.1.** Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

13. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 13.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 13.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 13.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue muudetud lepingudokumendid, vana poliisi muudetud osa on alates uue muutmiskokkuleppes toodud muudatuse jõustumise kuupäevast kehtetu.
- 13.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudokumendid PZU-le teatatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatu. Nimetatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetamiseks.
- 13.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmisega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.

14. Andmete töötlemine ja kaitse

- 14.1.** Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtja, kindlustatud isiku jms andmeid (edaspidi isikuandmed) kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmise eesmärgil tingimuste punktis 14 ning õigusaktides toodud ulatuses ja viisil.
- 14.2.** Isikuandmed on kõik kindlustusvõtja või tema esindaja poolt kindlustusandjale edastatud ja kindlustusandja poolt kogutud kindlustusvõtja isikuandmed, sh kuid mitte ainult kontaktandmed, äritegevusandmed, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti eriliigilised isikuandmed, sh teave kahju kannatanu tervisliku seisundi või puude kohta.
- 14.3.** Kindlustusandja juhindub isikuandmete töötlemisel ja kaitsel Euroopa Parlamendi ja Nõukogu isikuandmete kaitse üldmääruse, isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ja muude asjakohaste õigusaktide nõuetest. Kindlustusandja kaitseb isikuandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on isikuandmete kaitseks kasutusele võtnud vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Kindlustusandja piirdub isikuandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik tingimuste punktides 14.4. ja 14.5. nimetatud eesmärkide täitmiseks. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele on kindlustusandja töötajad ja isikuandmete volitatud töötledajad kohustatud hoidma isikuandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult.
- 14.4.** Kindlustusandjal on kindlustustegevuse seaduse alusel õigus töödelda isikuandmeid kindlustuslepingu täitmiseks, kindlustuslepingu täitmise tagamiseks või tagasinõuete esitamiseks, kindlustusriski hindamiseks, sh automatiseeritud töötlusel põhinevate üksikotsuste tegemiseks ja kindlustusvõtjaga seotud isikuid puudutava kindlustusriski hindamiseks või muudeks kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelneva teks toiminguteks. Kindlustusandjal on kindlustustegevuse seaduses sätestatud ulatuses õigus töödelda lepingueelseteks toiminguteks ja täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikke isikuandmeid ilma kindlustusvõtja nõusolekuta.

- 14.5.** Kui kindlustusvõtja annab kindlustusandjale nõusoleku turundusliku teabe saamiseks kindlustusandja teenuste kohta, kasutatakse isikuandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale teavitusi algavatest sooduspakkumistest või kampaaniatest. Turundusliku teabe saatmiseks teeb kindlustusandja isikuandmetes päringuid, analüüse, sorteerimisi ja valimeid. Isiku harjumuste uurimiseks korraldab kindlustusandja isikuküsitlusi, mille käigus saadud andmeid salvestab, korrastab ja analüüsib eesmärgiga parendada teenuse osutamist.
- 14.6.** Kindlustusandjal on õigus edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele, keda ta kasutab enda kohustuste täitmisel (volitatud töötledajad). Andmed volitatud töötledajate kohta on toodud kindlustusandja kodulehel www.pzu.ee. Kõigi volitatud töötledajatega on sõlmitud isikuandmete töötlemise leping.
- 14.7.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusandjal õigus edastada kahjujuhtumiga seotud isikuandmed kõigile Eestis tegutsevatele kindlustusandjatele kättesaadavasse andmeregistrisse. Kahjujuhtumiga seotud isikuandmeid on lisaks PZU-le võimalik kasutada ka kõigil teistel Eestis tegutsevatel kindlustusandjatel. Andmete kasutamise eesmärgiks on kahju hüvitamise kohustuse olemasolu kontrollimine, kahju suuruse kindlakstegemine, riskide hindamine ja kindlustusmakse määramine. Samuti kasutatakse andmeid statistilistel eesmärkidel ja muudel kindlustustegevuse osutamiseks vajalikel eesmärkidel.
- 14.8.** Kindlustusandjal on õigus riskide hindamiseks ja maandamiseks, samuti õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt rahvusvahelise finantsantsiooni rakendamine) vahetada isikuandmeid seaduses nimetatud kolmandate isikutega (nt rahapesu andmebüroo jmt).
- 14.9.** Isikuandmete edastamisel volitatud töötledajatele nõuab kindlustusandja volitatud töötledajatel turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist vastavalt kindlustusandja kehtestatud põhimõtetele.
- 14.10.** Kindlustusandja säilitab isikuandmeid senikaua, kui see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustuslepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.
- 14.11.** Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandja kontoris tutvuda enda isikuandmetega, mida kindlustusandja tema kohta töötleb, välja arvatud, kui selline õigus on õigusaktidega piiratud. Samuti on kindlustusvõtjal õigus nõuda oma isikuandmete muutmist kindlustusandja dokumentides, kui need ei ole täpsed või andmete kustutamist, kui neid ei töödeldaks kooskõlas käesolevates tingimustes ja õigusaktides sätestatud nõuetega.
- 14.12.** Kindlustusvõtjal on õigus keelata enda isikuandmete töötlemine, välja arvatud juhul, kui kindlustusandja töötleb isikuandmeid õiguspäraselt seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks. Oma eelnimetatud õiguse teostamiseks on kindlustusvõtjal võimalik saata vastav tahteavaldus e-posti aadressil info@pzu.ee. Kui kindlustusvõtja leiab, et tema isikuandmete töötlemise nõudeid on rikutud, on tal õigus pöörduda kaebusega kindlustusandja või Andmekaitse Inspektsiooni poole.

15. Vaidluste lahendamise kord

- 15.1.** Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
- 15.2.** Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja andma võimaluse sellele vastata. Lisateave lepitusmenetluse kohta on kättesaadav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt www.eksl.ee.
- 15.3.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebus Finantsinspektsioonile. Lisateave Finantsinspektsioonile kaebuse esitamise kohta on leitav kodulehelt www.fi.ee.
- 15.4.** Vaidluse lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.