

Kodukindlustuse tingimused

KK101-2018

Kehtivad alates 06.11.2018



Sisukord

1. Mõisted	lk 3
2. Kindlustatud ese	lk 3
3. Kindlustuskaitse ja kindlustusjuhtumid	lk 5
4. Välistused	lk 6
5. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus	lk 7
6. Kahju hüvitamine	lk 8
7. Omavastutuse erisused	lk 8
8. Ohutusnõuded	lk 8
9. Kindlustusriski mõjutavad olulised asjaolud	lk 9
10. Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel	lk 9

Gjensidige kontaktandmed

Kindlustustelefon: +372 611 6112
Klienditeeninduse e-posti aadress: myyk@gjensidige.ee
Kahjukäsitluse e-posti aadress: kahjud@gjensidige.ee
gjensidige.ee

Käesolevaid tingimusi kohaldatakse Gjensidiges sõlmitud kindlustuslepingutele, millega kindlustatakse isiklikeks ja olmevajadusteks kasutatavat vara ja vara kasutamisest tulenevat või füüsilise isiku tsiviilvastutust. Tingimusi kohaldatakse koos kindlustuse üldtingimustega.

1. Mõisted

1.1.

Kindlustatu – alaliselt kindlustuskohas elav:

1.1.1. kindlustusvõtja ja koos kindlustusvõtjaga samas kindlustuskohas elav isik;

1.1.2. muu isik, kellel on õiguslik alus kindlustatud eseme valdamiseks/kasutamiseks.

1.2.

Alaline elukoht – koht, kus kindlustatu alaliselt või peamiselt elab.

1.3.

Tühi hoone – asustamata hoone, millel puudub siseviimistlus ning mille ehitus-, rekonstrueerimis- või renoveerimistööd on lõpetamata, ning kus nimetatud töid kindlustuslepingu kehtivuse ajal ei teostata.

1.4.

Ehitustegevus – hoone või rajatise püstitamine, rajamine, paigaldamine, laiendamine (olemasolevale hoonele või rajatisele peale-, alla-, külge- või juurdeehitamine); ümberehitamine (ehitamine, mille käigus olemasolev hoone või rajatis muutub oluliselt, v.a selle üksikute osade vahetamine samaväärsete vastu); lammutamine; rekonstrueerimine või renoveerimine (nt vahetatakse katus, koormust kandev konstruktsioonelement, välisviimistlus, tehnosüsteem (hoone oluliste seadmete, paigaldiste või kommunikatsioonide kogum koos vajalike konstruktsioonelementidega) või soojustus); või muu eelnevatega seonduv tegevus, mille tulemusel hoone või rajatis tekib või muutuvad olemasoleva omadused. Ehitustegevus ei ole sanitaarremond (siseviimistluse piires tehtavad väikesemahulised remonttööd).

1.5.

Siseviimistlus – sein, põranda ja lae kattematerjal (v.a teisaldatav vaipkate); mittekandev vahesein; ripplagi; sisetrepp; sisseehitatud mööbel, sh köögimööbel (v.a laud või tool); hoone külge kinnitatud garderoobikapp; liigend- või lükanduks; saun, vann, dušikabiin, sanitaartechnika, veeboiler; kamin, ahi, puuküttega pliit. Siseviimistluseks on ka integreeritav köögitehnika hüvitispiiriga 2000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

2. Kindlustatud ese

2.1.

Kindlustatud ese on kindlustuslepingus märgitud hoone, rajatis või kodune vara.

2.2.

Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei ole kindlustatud ese:

2.2.1. maapind, elusorganism (nt koduloom, lind), taim, põllumajandus- või aiandussaadus;

2.2.2. toiduaine, alkohoolne jook;

2.2.3. kai, muul, lauter, laevatee, kanal, süvend, lüüs, ujuvdokk;

2.2.4. sularaha, pangakaart, väärtpaber (nt võlakiri, tšekk), loteriipilet, dokument (v.a punktis 3.10.1.2 nimetatud juhul), käsikiri, plaan, projektmaterjal, joonis, arhiivimaterjal, infotöötlussüsteem ja andmekandjal sisalduv teave või tarkvara;

2.2.5. mootorsõiduk (nt aiatraktor, sõiduauto) ega selle haagis, põllumajandusseade või -masin, tootmiseseade, õhu- või veesõiduk, droon;

2.2.6. relv, laskemoon, lõhkeaine;

2.2.7. mudel, näituse eksponaat;

2.2.8. foto, diapositiiv;

2.2.9. ettevõtluses (sh FIE) kasutatav vara (v.a punktis 2.18 nimetatud juhul).

2.3.

Hoone või rajatis, kus toimub ehitustegevus, on kindlustatud esemeks üksnes juhul, kui ehitustegevus toimub ehitusloa alusel ning hoone või rajatis on maaga püsivalt ühendatud, paigaldatud on katus, ukсед ja aknad, ning kõik hoone või rajatise väliskonstruktsioonis olevad avad on suletud selliselt, et kolmandatel isikutel puudub ilma abivahendeid kasutamata sellesse sissepääs.

2.4.

Kindlustatud esemeks saab olla hoone või rajatis, mis on ehitatud viimase 40 aasta jooksul, või vanem hoone või rajatis, mis on täielikult renoveeritud viimase 40 aasta jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist. Muid hooneid või rajatiseid on võimalik kindlustada üksnes erikokkuleppel Gjensidigega. Hoone on täielikult renoveeritud, kui sellel on vahetatud katus, välisviimistlus, tehnosüsteem (hoone oluliste seadmete, paigaldiste või kommunikatsioonide kogum koos vajalike konstruktsioonelementidega) ja soojustus. Rajatis on täielikult renoveeritud, kui sellel on vahetatud koormust kandvad konstruktsioonelemendid, katus ja välisviimistlus.

Hoone

2.5.

Hoone on seaduslik eramu, suvila, saun, garaaž, kõrvalhoone, hoone karp, paarimaja/ridaelamuboks, korter või korteriomand.

2.6.

Eramu, suvila (hooajaliselt kasutatav ajutine elukoht), **saun, garaaž** või muu **kõrvalhoone** on maapinnaga püsivalt ühendatud, väliskeskkonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud siseruumidega ehitus koos selle oluliste osadega:

2.6.1. koormust kandev konstruktsioonelement (nt vundament, sein, vahelagi, katus);

2.6.2. sise- ja välisuksed/-aknad koos klaasidega;

2.6.3. eramus asuv eramut teenindav lift ja eskalaator;

2.6.4. sise- ja välisviimistlus;

2.6.5. kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, side-, TV-, heli- ja valvesüsteem (kuni eramu välispiirideni, nt sein, põranda või katuseeni);

2.6.6. väljaspool eramut asuv eramut teenindav kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-,

tulekustutus-, side-, TV-, heli- ja valvesüsteem (kindlustuskoha piires, kuid mitte kaugemale kui liitumiskohani);

2.6.7. eramu välisküljele püsivalt kinnitatud raadio- ja teleantenn, avataite (eelkõige akna või ukse) trellid, aknaluuk, markiis, kohakindla elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, side-, TV-, heli- ja valvesüsteemi osa, valgusti;

2.6.8. rõdu/lodža ja terrass;

2.6.9. hoone külge kinnitatud saun, puuküttega pliit, ahi, kamin;

2.6.10. eramu välisküljele püsivalt kinnitatud või eramuga muul moel ühendatud eramut teenindav päikesepaneel koos selle osadega (nt akupank, moodul) hüvitispiiriga 10% eramu kindlustussummast kindlustusjuhtumi kohta.

2.7.

Hoone karp on maapinnaga püsivalt ühendatud, väliskeskonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud siseruumidega ehitis koos selle oluliste osadega:

2.7.1. koormust kandev konstruktsioonelement (nt vundament, sein, vahelagi, katus);

2.7.2. sise- ja välisüksed; sise- ja välisaknad;

2.7.3. kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, tulekustutus- ja valvesüsteem (kuni hoone karbi välispiirideni, nt seina, põranda või katuseni);

2.7.4. väljaspool hoone karpi asuv hoone karpi teenindav kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, tulekustutus ja valvesüsteem (kindlustuskoha piires, kuid mitte kaugemale kui liitumiskohani);

2.7.5. rõdu/lodža ja terrass;

2.7.6. hoone külge kinnitatud saun, puuküttega pliit, ahi, kamin.

2.8.

Paarismaja/ridaelamuboks on kaasomandis olev maapinnaga püsivalt ühendatud, väliskeskonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud siseruumidega ehitis koos selle oluliste osadega (vt olulisi osi punktis 2.6). Paarismajast/ridaelamuboksist on kindlustatud:

2.8.1. kindlustatu ainukasutuses olev hoone osa;

2.8.2. teiste hoone elanikega ühiskasutuses olevast hoone osast on kindlustatud see osa, mis vastab omandi suurusele paarismajast/ridaelamuboksist.

Paarismajast/ridaelamuboksist ei ole kindlustatud see osa, mis ei ole kindlustatu kasutuses ning mille olemasolu ja seisukord ei mõjuta otseselt kindlustatu ainukasutuses olevat hoone osa.

2.9.

Korter on korteriomandi eriomand, sealjuures:

2.9.1. korteri sise- ja välisüksed/-aknad koos klaasidega;

2.9.2. siseviimistlus (kirjeldus punktis 1.5);

2.9.3. kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, side-, TV-, heli- ja valvesüsteem (kuni korteri seina, põranda või laeni), sh nimetatud süsteemide osad, mis asuvad väljaspool korteriomandi reaalosa ning on kindlustatu ainukasutuses;

2.9.4. seadusliku rõdu/lodža ja terrassi konstruktsiooni kattematerjal, piire, aken, katus, ja selle külge kinnitatud valgusti;

2.9.5. korteriga samas hoones asuva ning kindlustatu ainukasutuses oleva panipaiga ja/või keldriboksi konstruktsiooni kattematerjal, piire (nt uks), valgusti.

2.10.

Korteriomand on korter (kirjeldus punktis 2.9) koos omandi suurusele vastava osaga kaasomandist, mille juurde korter kuulub, sealjuures väljaspool korterelamut asuv korteriomandit teenindav kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, side-, TV-, heli- ja valvesüsteem (kinnistu/ kindlustuskoha piires, kuid mitte kaugemale kui liitumiskohani).

Rajatis

2.11.

Rajatis on maapinnaga püsivalt ühendatud seaduslik alaline ehitis, mis ei ole hoone, kuid asub kindlustatud eramu, paarismaja/ridaelamuboksi, hoone karbi või suvilaga samas kindlustuskohas (nt kuur, piirdeaed, värav, varjualune, settekaev, bassein, laste mänguväljak, spordirajatis, lipumast) koos selle oluliste osadega.

2.12.

Koos eramu, suvila, hoone karbi või paarismaja/ridaelamuboksiga on automaatselt kindlustatud ka vastava hoonega samas kindlustuskohas asuv rajatis. Nimetatud rajatiste hüvitispiir on 10 000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

2.13.

Rajatisel on sama kindlustuskaitse, mis eramul, suvilal, hoone karbil või paarismajal/ridaelamuboksil, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.

2.14.

Kindlustatud on vaid kindlustatu ainukasutuses olev rajatis. Kui kindlustatu kasutab rajatist ühiselt teiste hoone elanikega (nt kui kindlustatud hooneks on paarismaja/ridaelamuboks), on rajatis kindlustatud osas, mis vastab omandi suurusele kaasomandist.

2.15.

Rajatis ei ole kasvuhoone (klaasist, pleksiklaasist vmt materjalist) üldpinnaga üle 20 m². Selline ehitis on võimalik kindlustada hoonena.

Kodune vara

2.16.

Kodune vara on kindlustuskohas asuv kindlustatu koduses majapidamises isiklikeks ja olmevajadusteks kasutatav vallasasi.

2.17.

Koduse vara hulgas on kindlustatud karusnahad, antiik- või kunstilise väärtusega esemed (sh maalid koos raami jm oluliste osadega, skulptuurid) või väärismetallist või -materjalist esemed (sh juveelitooted) hüvitispiiriga 4000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

2.18.

Kindlustatu tööandjale või kindlustatule kuuluvale äriühingule (sh FIE) kuuluv mobiiltelefon, tahvel-, laua- või sülearvuti on kodune vara, kui kindlustatu kasutab seda ka isiklikeks ja olmevajadusteks.

2.19.

Kui kindlustusvõtja on sõlminud kindlustuslepingu üürile antud eseme kindlustamiseks, siis on kindlustatud vaid kindlustusvõtjale kuuluv kodune vara.

2.20.

Kodune vara on kindlustatud ka korteri või korteriomandiga samas hoones asuvas panipaigas ja/või keldriboksis, samuti eramu, suvila või paarismaja/ridaelamuboksi juurde kuuluvas rajatises ja/või kõrvalhoones, kui panipaik, keldriboks, rajatis või kõrvalhoone on kindlustatu ainukasutuses. Sellise koduse vara hüvitispiir on 6000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

2.21.

Kindlustatuga kaasas olev kodune vara on kindlustatud ka väljaspool kindlustuskohta Eesti piires, samuti lühiajalisel reisiril (kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eestit kestusega kuni 30 päeva). Sellise koduse vara hüvitispiir on 2000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

3. Kindlustuskaitse ja kindlustusjuhtumid

Põhikaitse on tuli, torustiku leke, vargus ja vandalism, torm ja üleujutus, koguriskikindlustus. Lisakaitse on kinnisasja valdaja vastutuskindlustus, eraisiku vastutuskindlustus, ajutise elukoha üürniku, üüritalu kaotus. Põhikaitse või lisakaitse kehtib vaid juhul, kui poliisile on vastav kindlustuskaitse märgitud.

Põhikaitse

3.1. Tuli

3.1.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine järgmise äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel:

3.1.1.1. tulekahju ja sellega kaasnev tahm, suits, kõrbemine, sulamine ning tulekahju kustutustegevus. Tulekahju on lahtine tuli, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sellest väljunud ja levib omal jõul;

3.1.1.2. pikne, kui pikse ja kindlustatud eseme vahel on vahetu kontakt, ja selle tõttu tekib tulekahju või kindlustatud esemele vigastus, mis takistab kindlustatud eseme edasist eesmärgipärast kasutamist;

3.1.1.3. plahvatus ning plahvatuse lööklaine.

3.2. Torustiku leke

3.2.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine järgmise äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel:

3.2.1.1. kindlustatud eseme sisese vee-, kütte-, kanalisatsiooni- või sadeveetorustiku, tulekustutus-, ventilatsiooni- või kliimasüsteemi purunemise tagajärjel sellest vedeliku väljavoolamine või gaasi väljatungimine;

3.2.1.2. siseveevõrguga püsivalt ühendatud olmeseadmete ning nende ühendusdetailide purunemisel vedeliku väljavoolamine;

3.2.2. Kindlustusjuhtumi põhjustanud purunenud torustiku või süsteemi enda remondi- või taassoetamiskulu hüvitab Gjensidige hüvitispiiriga 1000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta.

3.3. Vargus ja vandalism

3.3.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine järgmise äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel:

3.3.1.1. vargus, mille puhul kolmas isik pidi kindlustatud esemei jõudmiseks kõrvaldama tõkke, et ruumi pääseda, s.t lõhkudes või muukides suletud ja lukustatud ukse või akna või lõhkudes ehitise piirde. Hoone välisküljele paigaldatud kindlustatud eseme või eramu, suvila, paarimaja/ridaelamuboksi hoovis/terassil/rõdul/lodžal ning korteri ja korteriomandi terrassil/rõdul/lodžal asuva koduse vara vargus on kindlustusjuhtumiks ilma tõkke kõrvaldamiseta, kui on järgitud sellise koduse vara hoidmise ohutusnõudeid (vt punkt 8.8);

3.3.1.2. vargus, mille puhul kolmas isik siseneb hoonesse või ruumi röövitud võtme, puldi või luku avamise koodiga;

3.3.1.3. röövimine, mille puhul kolmas isik võtab kindlustatud eseme vägivald kasutamisel või füüsilise vägivald kasutamisega ähvardamisel;

3.3.1.4. vandalism, mille puhul kolmas isik rikub või lõhub kindlustatud eseme õigusvastaselt, sealhulgas varguse või röövimise käigus lõhub, või rikub hoone või selle olulise osa;

3.3.1.5. otsasõit kindlustatud esemele kolmanda isiku juhitud maismaa- või veesõidukiga (nt auto, rong, mootorpaat).

3.3.2. Kui võti, pult või luku avamise kood väljus kindlustatu valdusest varguse või röövimise käigus, hüvitab Gjensidige sellest tulenevad kulutused luku vahetusele kuni 1000 eurot kindlustusjuhtumi kohta ning omavastutust sellisel juhul ei rakendata.

3.4. Torm ja üleujutus

3.4.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine järgmise äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel:

3.4.1.1. torm, millega kaasneva tuule kiiruseks on vähemalt 18m/s;

3.4.1.2. tormi tagajärjel kukkunud või murdunud eseme kukkumine kindlustatud esemele;

3.4.1.3. sademete tungimine läbi ava, mis on tekkinud tormi-kahjustuse tagajärjel;

3.4.1.4. läbi kindlustatud eseme piirdekonstruktsiooni (nt katus, põrand, aken, uks, sein, sh korteriomandi eriosa piiritlev sein, lagi, põrand) või tehnosüsteemi kaudu sissetunginud vesi või lumi, hüvitispiiriga 1000 eurot kindlustusjuhtumi kohta eeldusel, et eelneva 3 aasta jooksul ei ole vesi või lumi kindlustatud esemesse sisse tunginud.

3.4.1.5. rahe või rüsi jää, kui see tekitab purustusi (nt rahe või rüsi jää tekitatud ava, mille kaudu pääseb sadevesi hoonesse);

3.4.1.6. looduslik üleujutus, kus erakorralisest (s.t üleujutust ei ole toimunud eelmise 5 aasta jooksul) looduslikust veetaseme tõusust (nt tormist, sademetest vms ilmastikutingimusest) tekkinud ebaharilikku veehulka ei suuda maapind ja/või projektikohaselt rajatud ja hooldatud kuivendussüsteem (sh sadevete drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) vastu võtta või ära juhtida.

3.5. Koguriskikindlustus

3.5.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine punktides 3.1-3.4 nimetatud sündmuse tõttu ja ulatuses (sh hüvitispiirid) või muu äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu, kui vastav sündmus või kahju ei ole punktis 4 või kindlustuse üldtingimustes välistatud.

Lisakaitse

3.6. Kinnisasja valdaja vastutuskindlustus

3.6.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustusperioodil toimunud äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel tekkinud kahju, kui sündmus vastab kõikidele järgnevatel tingimustele:

3.6.1.1. kahju tuleneb otseselt kindlustatud hoonest (või selle olulisest osast) või kindlustuskohaks olevast kinnistust;

3.6.1.2. kindlustatu vastutab kahju tekkimise eest hoone (või selle olulise osa) või kindlustuskoha piires asuva kinnistu omaniku või seadusliku valdajana;

3.6.1.3. isikule, kes ei ole kindlustatu ega kindlustatud eseme omanik, on õigusvastaselt tekitatud kahju;

3.6.1.4. kindlustatu on kohustatud kahju hüvitama vastavalt Eesti õigusaktidele.

3.6.2. Gjensidige hüvitab eelnevalt Gjensidigega kooskõlastatud tsiviilkohtumenetluse seadustikus märgitud kohtu- ja kohtuvälised kulud (nt riigilõiv, menetlusosaliste esindajate ja nõustajate kulu) kindlustussumma piires kuni 3000 euro ulatuses, kui see on vajalik kindlustatu õiguste kaitseks.

3.6.3. Kõik ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.

3.7. Eraisiku vastutuskindlustus

3.7.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustusperioodil toimunud äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel tekkinud kahju kannatanule, kes ei ole kindlustatu, ning mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel. Eraisiku vastutuskindlustus hõlmab kinnisasja valdaja vastutuskindlustust (vt punkt 3.6).

3.8. Ajutise elukoha üürniku

3.8.1. Kindlustusjuhtumiks on poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtum, mille tagajärjel hüvitab Gjensidige kindlustatu alaliseks elukohaks olevale elamiskõlbmatuks muutunud eramule, suvilale, paarismajale/ridaelamuboksile, korterile või

korteriomandile tekkinud kahju. Elukoht on elamiskõlbmatu, kui see on hävinenud või sedavõrd kahjustunud, et tavapärane elu selles on võimatu või oluliselt raskendatud.

3.8.2. Gjensidige hüvitab mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud:

3.8.2.1. ajutisse elukohta ja sealt alalise elukohta tagasikolimise kulu, v.a ajutise elukoha leidmise kulu;

3.8.2.2. alalise elukohaga samaväärse ajutise elukoha üürikulu, v.a ajutise elukoha kommunaalmaksete kulu;

3.8.2.3. koduse vara hoiustamise kulu (nt laopinna üürimine).

3.8.3. Gjensidige hüvitab ajutise elukoha üürikulu kindlustusjuhtumi toimumise hetkest kuni 12 kuud, kuid mitte rohkem kui kindlustatu alalise elukoha elamiskõlblikkuse taastamiseni.

3.8.4. Ajutise elukoha üürikulu ei kehti isikule, kes kasutab kindlustatud eset üürilepingu alusel.

3.9. Üüritulu kaotus

3.9.1. Kindlustusjuhtumiks on poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtum, mille tagajärjel hüvitab Gjensidige alalise elukohaks olevale elamiskõlbmatuks muutunud eramule, suvilale, paarismajale/ridaelamuboksile, korterile või korteriomandile tekkinud kahju. Elukoht on elamiskõlbmatu, kui see on hävinenud või sedavõrd kahjustunud, et tavapärane elu selles on võimatu või oluliselt raskendatud.

3.9.2. Üüritulu kaotuse kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab Gjensidige üürileandjaks olevale kindlustusvõtjale mõistliku ja dokumentaalselt tõendatud saamata jäänud üüritulu. Kindlustusvõtja peab hüvitise saamiseks esitama kindlustusjuhtumi hetkel kehtiva üürilepingu, kus on nimetatud senise üüritulu suurus, samuti tõendi üüritulu laekumise kohta (nt kontoväljavõtte).

3.9.3. Gjensidige hüvitab üüritulu kaotuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkest kuni 12 kuud, kuid mitte rohkem kui kahjustada saanud elukoha elamiskõlblikkuse taastamiseni.

Muude kulude hüvitamine

3.10. Kõrvalkulud

3.10.1. Kui Gjensidigel on kohustus hüvitada tekkinud kahju tulenevalt poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtumist, hüvitab Gjensidige ka järgmise kindlustatu kantud vajaliku ja mõistliku:

3.10.1.1. kuni 10% kahjustunud eseme kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 10 000 euro ulatuses kulu, mis on vajalik kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks, lammutamiseks ning prahi äraveoks ja utiliseerimiseks. Nimetatud kulud hüvitab Gjensidige ka juhul, kui need ületavad koos muu hüvitisega kindlustussumma. Kui ehitise kindlustusväärtusest arvatakse maha ka kulum (vt punkt 5.2), siis vähendatakse kulumini võrra ka kõrvalkulude hüvitist;

3.10.1.2. kulu uute dokumentide tegemiseks, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel hävib kindlustusvõtja või koos kindlustusvõtjaga samas kindlustuskohas alaliselt elava isiku isikut või sõiduki juhtimisõigust tõendav dokument.

3.11. Koduabi24

3.11.1. Koduabi24 puhul hüvitab Gjensidige alalise elukohana kasutatava eramu, paarismaja/ridaelamuboksi, korteri või korteriomandi äkilise ja ettenägematu kahjustumise tõttu vajaliku vältimatu esmase kulu avariiolekorra lahendamiseks, s.t kulu väljakutsele, teenusele, vajalikele materjalidele ning käibemaksule. Koduabi24 kindlustussumma ühe juhtumi kohta on märgitud poliisile. Kulu teenusele tähendab kulu näiteks:

3.11.1.1. torustiku ummistuse likvideerimisele;

3.11.1.2. elektri- ja küttevareid lahendamisele, sh alternatiivse ajutise soojusallika ülesseadmisele;

3.11.1.3. luku avamisele ja taastamisele, samuti ajutise valve ülesseadmisele;

3.11.1.4. puu vmt eseme eemaldamisele, kui see on kukkunud kindlustatud esemele;

3.11.1.5. tormi tagajärjel tekkinud avade (nt aken, uks) sulgemisele.

3.11.2. Koduabi24 kehtib üksnes juhul, kui väljakutse tehakse poliisile märgitud Koduabi24 telefonil. Helistades tuleb teavitada:

3.11.2.1. kodukindlustuse poliisi number või kindlustusvõtja ees- ja perekonnanimi ja isikukood;

3.11.2.2. kindlustuskoha aadress;

3.11.2.3. toimunud sündmuse lühike kirjeldus.

3.11.3. Kõik tühistamata väljakutsed registreeritakse Koduabi24 kindlustusjuhtumitena. Kui olete oma jõududega olukorra lahendanud, palun tühistage väljakutse esimesel võimalusel enne abi saabumist.

4. Välistused

Gjensidige ei hüvita lisaks kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kahju, mis on tekkinud:

4.1.

lahtise tule või kõrge temperatuuriga seadmete töötamisest, v.a juhul, kui tekib tulekahju;

4.2.

elektrihäirest, mille tõttu kindlustatud ese hävines või kahjustus (elektrivoolust tingitud ülepinge, alapinge, voolukõikumine, maandusviga, lühis; samuti elektrikatkestus), v.a kui elektrihäirest tekkis tulekahju või kui on valitud koguriskikindlustuse kaitse;

4.3.

küttekoldele või selle osale (nt ahi, kamin, korsten, katel, kuivati) põleva tule tõttu (s.o küttekolde sisemine kahjustumine), kui tuli ei välju küttekoldest;

4.4.

vedeliku külmumisest, v.a kui on valitud koguriskikindlustuse kaitse;

4.5.

väljaspool kinnistupiiri või liitumiskohta asuva vee- või kanalisatsioonitorustiku avariist või mittetoimimisest, v.a kui on valitud koguriskikindlustuse kaitse;

4.6.

varguse tagajärjel, kui kolmas isik ei pidanud kindlustatud esemene jõudmiseks kõrvaldama tõket, et ruumi pääseda, s.t lõhkudes või muukides suletud ja lukustatud ukse või akna, või lõhkudes ehitise piirde;

4.7.

kindlustatud eseme vargusest avalikult vägivalda kasutamata või kui vargus pandi toime ajal, mil kindlustatud ese oli jäetud järelevalveta või ei olnud lukustatud, kui pidev vahetu järelevalve või lukustamine oli kindlustuslepingu järgi nõutud (nt jäeti kindlustatud ese kõhvikus valveta, hoone lukustamata). Lukustamiseks ei loeta tõmbelukuga, trukkidega, vms sulgemist;

4.8.

varguse tagajärjel, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik tegi varga või röövliga varguse/röövi toimepanemisel koostööd;

4.9.

kahjuri, putuka, linnu või looma (sh kodu elava) tõttu;

4.10.

spordivaruks (sh jalgratas, tõukeratas, tasakaaluliikur, suusad, uisud) või lapsevankrile selle tavapärase kasutamise käigus;

4.11.

esemele, mida kasutatakse ettevõtlus-, finants- või ametialases tegevuses või kahju mis tekib kindlustatu ettevõtlus-, finants- või ametialases tegevusest, v.a punktis 2.18 nimetatud juhul ja ulatuses;

4.12.

isiku tõttu, kes valdab kindlustatud eset ebaseaduslikult, sh need isikud, kes varasemalt (nt kindlustuslepingu sõlmimise ajal) valdasid kindlustatud eset seaduspäraselt;

4.13.

kogunenud lume või jää raskuse tõttu (nt katuselt koristamata lumi või jää);

4.14.

tammi või muu kaitserajatise purunemisest, v.a kui on valitud koguriskikindlustuse kaitse;

4.15.

üleujutuse tõttu, kui see ei ole tekkinud erakorralisest (s.t üleujutus ei ole toimunud eelmise 5 aasta jooksul) looduslikust veetaseme tõusust (nt tormist, sademetest vms ilmastikutingimusest);

4.16.

ebakvaliteetsest ehitus-, remondi- või hooldustööst, sh kui selle põhjuseks on ebakvaliteetne ehitusmaterjal, ehitusvõte või projekteerimine (s.h projekti puudumine, kui see on seaduse kohaselt kohustuslik), v.a punktis 3.4.1.4 toodud juhul ja ulatuses;

4.17.

kindlustatud eseme paigaldamise, kokkupanemise, testimise või katsetamise tõttu;

4.18.

lõhkeaine vales hoidmisest või lõhkamis-, kaevamis-, rammimis- või pinnasetööst;

4.19.

hoone või selle osa vajumisest, pragunemisest, kokkutõmbumisest või paisumisest sõltumata põhjusest;

4.20.

pikaajalisest protsessist (nt korrosioon, kõdunemine, mädanemine, rikkumine, materjali väsimine, lume, jää või kondensvee kogunemine, katlakivi, kulumine, liigniiskus, hallitus, vamm, seenhaigus, samuti nt korrodeerunud toru purunemise tagajärjel tekkinud kahju);

4.21.

seadmele selle sisemise purunemise või muu seadmesisese rikke tõttu (nt seadmesisene ülerõhk või tsentrifugaaljõud, sisemisest asjaolust põhjustatud elektrihäire, seadme sisemise osa lahtitulek, materjali- või projekteerimisviga, seadme tehniline rike). Kõnealust välistust ei kohaldata kuni nelja aasta vanuse koduse vara või siseviimistlusena kindlustatud seadme (vt punkt 1.5) eest hüvitise maksmisel.

Gjensidige ei hüvita lisaks kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele:

4.22.

kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse (nt liikluskindlustus) või avalik-õigusliku kindlustuse (nt töötuskindlustus) alusel, või mille eest vastutab lepingu (nt hooldusleping, garantii) alusel kolmas isik (nt kindlustatud eseme müüja, valmistaja, importija, hooldaja või paigaldaja);

4.23.

torustikust väljavoolanud vedeliku või gaasi maksumust;

4.24.

kahju, mis seisneb kindlustatud eseme pisikahjustuses, mis ei takista asja sihtotstarbelist kasutamist (nt määrdumine, plekid, lohud, mõlgid, täkked, kriimustused, kulumine, muutused värvis, rebendid, praod);

4.25.

kulu, mis kaasneb Muinsuskaitseameti poolt esitatavate nõuetega hoone taastamiseks;

4.26.

vastutuskindlustuse korral kahju, mis on tekkinud suurema ohu allika valitsemisest. Seda välistust ei kohaldata jalgrattaga sõitmise puhul, kui tegemist ei ole võistlusega;

4.27.

vastutuskindlustuse korral kahju, mis on tekkinud võitluse või võistluse tõttu või ajal;

4.28.

vastutuskindlustuse korral kahju, mis on tekkinud ehitustegevuse tulemusel, kui vahetult kahju kaasa toonud ehitustegevusega tegeles kindlustatuga selleks lepingu sõlminud isik;

4.29.

vastutuskindlustuse korral kahju, mis on tekkinud kindlustatu valduses või kasutuses (nt hoiul, laenul, töötlemisel või remondis) olevale esemele.

5. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

5.1.

Kindlustussumma on poliisil märgitud rahasumma või muu määratletud suurus (nt korteri taastamisväärtus), mis on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama Gjensidigele õige kindlustussumma, sh kohustatud juhtima Gjensidige tähelepanu, kui kindlustussumma ei vasta tegelikele asjaoludele ning võib kaasa tuua üle- või alakindlustuse olukorra.

5.2.

Hoone (v.a korteri või korteriomandi) või rajatise kindlustusväärtus on selle tavaline kohalik ehitusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, millest on maha arvatud kulumit väljendav mõistlik summa (jääkväärtuses kindlustamine). Kui ehitise kulum on väiksem kui 40%, siis ehitusväärtusest kulumit maha ei arvata, ning hoone hävimise või kahjustumise korral hüvitab Gjensidige selle esialgse seisundiga samaväärse seisundi taastamiseks tehtavate vähimate võimalike kulutuste maksumuse (taastamisväärtuses kindlustamine).

5.3.

Korteri ning korteriomandi kindlustusväärtus on selle taastamisväärtus.

5.4.

Koduse vara kindlustusväärtus on:

5.4.1. eseme uusväärtus (samaväärse uue eseme soetamise kulu) järgmiste esemete puhul:

5.4.1.1. kuni kuus kuud vana mobiiltelefon (sh nutitelefoni) või nutikell või selle lisaseade;

5.4.1.2. kuni üks aasta vana tahvel-, laua- või sülearvuti, foto- või videotehnika, televiisori või heli-, muusika- või kodukinosüsteem, muruniiduk/robotniiduk või selle lisaseade;

5.4.1.3. vanusega kuni viis aastat muu kodune vara (nt mööbel), v.a antiik- või kunstilise väärtusega esemed või väärismetallist või -materjalist esemed;

5.4.2. eseme turuväärtus (kohalik keskmine müügihind) kindlustusjuhtumi toimumise hetkel punktis 5.4.1 nimetatama koduse vara puhul.

5.5.

Punktis 5.4.1.1-5.4.1.2 nimetatud koduse vara eest uusväärtuse hüvitise saamiseks peab kindlustatu esitama Gjensidigele eseme ostudokumendi, selle koopია või tõendama muul moel eseme soetamist (nt kontoväljavõte). Juhul kui kindlustatu ei esita eseme soetusdokumente, loetakse eseme kindlustusväärtuseks eseme turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel.

6. Kahju hüvitamine

Üldpõhimõtted

6.1.

Gjensidige hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju kindlustuslepingus kokkulepitud ulatuses.

6.2.

Hüvitamise vormi otsustab Gjensidige. Hüvitamise vormid on rahaline hüvitis, kindlustatud eseme taastamine või asendamine samaväärselga. Rahaline hüvitis makstakse kindlustuslepingus määratud soodustatud isikule, või tema puudumisel vara omanikule.

6.3.

Kui kindlustatud eseme taastamine/remontimine on tehniliselt võimalik ja majanduslikult otstarbekas, siis kindlustatud ese taastatakse/remonditakse. Sellisel juhul Gjensidigel õigus määrata remonttööde tegija või teenuse osutaja.

6.4.

Gjensidige ei hüvita taastamistööde kallinemist pärast 6 kuu möödumist kahju hüvitamise otsuse tegemisest.

6.5.

Käibemaksu osa, mis tagastatakse käibemaksukohustuslasest kindlustusvõtjale või muule hüvitise saajale seaduse alusel, ei ole kahju osa, v.a kui kindlustuslepingus on kokku lepitud, et kindlustushüvitis makstakse koos käibemaksu osaga.

Hoone või rajatis

6.6.

Kui kindlustusväärtuseks on taastamisväärtus, hüvitab Gjensidige esmalt jääkväärtuse osa (s.t arvestatakse kulumit) vastavalt ehitise taastamismaksumuse kalkulatsioonidele. Ehitise kindlustusjuhtumi eelset jääkväärtust ületav osa hüvitatakse kindlustusvõtja vastava avalduse alusel juhul, kui kindlustushüvitist kasutatakse samas kohas, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamisotsuse vastuvõtmisest. Selle tõendamiseks peab kindlustusvõtja esitama Gjensidigele koos eelmises lauses nimetatud avaldusega fotod seni tehtud töödest, ning arved ja vastavad maksekorraldused tehtud kulude kohta.

Kodune vara

6.7.

Koduse vara hävimisel, varguse/röövi korral või kui selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab Gjensidige eseme kindlustusväärtuse.

6.8.

Kui ese oli osa kollektsioonist või kogust või osa eseme paarist, hüvitab Gjensidige ainult eseme asenduskulu. Gjensidige ei hüvita kollektsiooni või kogu väärtuse vähenemist. Kui kollektsiooni kuuluva eseme väärtust ei ole võimalik tuvastada, siis hüvitab Gjensidige kahju proportsionaalselt eseme osaga kollektsioonist, paarist või kogust.

6.9.

Koduse vara kindlustusväärtuse hüvitamisel läheb kindlustatud eseme omandiõigus üle Gjensidigele. Kui kindlustatud eseme kindlustusväärtuse hüvitamisel valdust ja omandiõigust Gjensidigele enne hüvitamist üle ei anta, on Gjensidigel õigus vähendada hüvitist kindlustatud eseme kindlustusjuhtumijärgse jääkväärtuse võrra.

7. Omavastutuse erisused

7.1.

Gjensidige rakendab järgmistele esemetele või nende liseseadmetele poliisil märgitud koduse vara omavastutust, kuid mitte vähem kui 200 eurot iga kahjustunud eseme kohta:

7.1.1. mobiiltelefon (sh nutitelefoni) või nutikell;

7.1.2. tahvel-, laua- või sülearvuti, foto- või videotehnika, televiisori või heli-, muusika- või kodukinosüsteem;

7.1.3. muruniiduk/robotniiduk.

7.2.

Gjensidige ei rakenda omavastutust, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel:

7.2.1. saavad kahjustada vaid hoone ukse- või aknaklaasid;

7.2.2. kindlustatud hoone hävib.

8. Ohutusnõuded

8.1.

Automaatse tulekahjusignalisatsiooni olemasolul peab see olema töökorras, ööpäevaringselt aktiveeritud, ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

8.2.

Juurdesõiduteed, läbisõidukohad ja juurdepääsud hoonetele, rajatistele, tuletõrje- ja päästevahenditele ning veevõtukohtadele peavad olema vabad ning kasutatavad aasta läbi.

8.3.

Kütte-, elektri- ja tehnosüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt, nõuete puudumisel sellisel, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu.

8.4.

Suitsulõõre ja korstnaid tuleb puhastada vastavalt vajadusele, kuid vähemalt üks kord aastas. Seaduses nimetatud juhtudel tuleb seda lasta teha selleks vajalikke oskusi, teadmisi ja kutsetunnistust omaval korstnapühkijal.

8.5.

Tuletõid võib kindlustuskohas teostada vaid isik, kes on selleks pädev vastavalt õigusaktidele tagades kindlustuskohas tuleohutuse.

8.6.

Hoonest, rajatisest või sõidukist lahkumisel peavad hoone, rajatise ja sõiduki kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad olema suletud ja lukustatud sellisel, et ilma vara asukohta pääsemist takistava tõkke või lukustuse lõhkumiseta ei oleks võimalik sellesse siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada sellisel, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustatu viivitamatult luku või koodi välja vahetama.

8.7.

Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud, ohu korral peab see rakenduma ja tagama häire edastamise. Hoonest, ruumist või sõidukist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute valdusse, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud sellisel, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.

8.8.

Kindlustatuga väljaspool kindlustuskohta kaasas olev kodune vara peab olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, lukustatud hoones või lukustatud sõiduki kindalaekas või pagasiruumis mittenähtaval kohal.

8.9.

Kindlustuskohast lahkumisel või pimeduse saabumisel tuleb hoovis või esimese korruse terrassil/rõdul/lodžal olev kodune vara, sh muruniiduk, harrastus- ja spordivahendid (v.a robotmuruniiduk, aiapäõõbel, grill, batuut), viia lukustatud kinnisesse ruumi, vähendamaks nii vargusest kui ka ilmastikust tingitud kahju tekkimise riski. Robotmuruniiduk, aiapäõõbel, grill ja batuut tuleb hooajavälisel ajal viia lukustatud kinnisesse ruumi.

8.10.

Ese või selle osa, mis on põhjustanud kindlustusjuhtumi, tuleb parandada või asendada selliselt, et edaspidine samal põhjusel kahju tekkimise oht oleks välistatud.

8.11.

Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada, sh kaitsta seda külmumise eest. Vajadusel tuleb võtta kasutusele meetmed, et vältida võimalikke kahjulikke tagajärgi (nt survevooliku kontroll veendumaks, et voolik ei oleks keerdus ning et kest oleks terve ja ei esineks lekkimisi; samuti peab olema tagatud juurdepääs tehnosüsteemidele). Kasutusvälisel perioodil ja külmal aastaajal ilma piisava küttega hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida. Keldris asuvale trapile vms kanalisatsioonisüsteemiga ühendatud avausele tuleb ennetavalt paigaldada tagasivooluklapp.

8.12.

Hoone katust tuleb regulaarselt kontrollida ja hooldada. Talveperioodil peab olema korraldatud regulaarne lume- ja jääkoristus hoone konstruktsioonidelt (sh katusest) ning libedatõrje kindlustuskoha käiguteedel.

8.13.

Hoone vihmavee- ja reoveetorustikke, vihmavee renne, drenaaže ja settekaeve tuleb regulaarselt kontrollida ja hooldada.

8.14.

Allpool maapinda asuvas keldris tuleb kodune vara ladustada põrandapinnast vähemalt 12 cm kõrgusele.

8.15.

Hoone peab kogu kindlustusperioodi kestel vastama ehitusloa saamise nõuetele, sealjuures peab hoone kasutamine olema ohutu.

9. Kindlustusriski mõjutavad olulised asjaolud

9.1.

Kindlustusriski mõjutavaks oluliseks asjaoluks loetakse eelkõige:

9.1.1. teavet ja muudatusi teabes, mida Gjensidige küsis või sai kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist;

9.1.2. asjaolusid, mida Gjensidige küll ei küsinud, aga mille osas keskmisele mõistlikule kindlustusvõtjale on arusaadav, et vastav teave võib kindlustusriski mõjutada;

9.1.3. kui kindlustatud eseme suhtes jäetakse täitmata kindlustuslepingus nimetatud ohutusnõuded;

9.1.4. kindlustatud eseme võõrandamist;

9.1.5. muudatuste tegemist kindlustatud eseme koosseisus ja/või otstarbes;

9.1.6. mitmekordse kindlustuse tekkimist kindlustatud eseme suhtes;

9.1.7. poliisil nimetatud eritingimuste täitmata jätmist.

10. Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel

Tabelis on informatiivne kokkuvõte kindlustustingimustes nimetatud kindlustussummadest ja hüvitispiiridest.

Kindlustuskaitse	Hüvitispiir, kuid mitte suurem kui kindlustussumma	Viide tingimustele
Siseviimistuses integreeritav kõõgitehnika	2000 eurot	1.5.
Eramut teenindav päikesepaneel koos selle osadega	10% kindlustussummast juhtumi kohta	2.6.10.
Samas kindlustuskohas asuv poliisil märkimata rajatis	10 000 eurot	2.12.
Karusnahad, antiik- või kunstilise väärtusega või väärismetallist või -materjalist esemed	4000 eurot	2.17.
Kodune vara samas hoonetes asuvas panipaigas/ keldriboksis, eramule kuuluvas rajatises või kõrvalhoones	6000 eurot	2.20.
Kodune vara väljaspool kindlustuskohta Eesti piires või kuni 30 päeva väljaspool Eestit	2000 eurot	2.21.
Kindlustusjuhtumi põhjustanud purunenud torustiku või süsteemi enda remondi- või taassoetamiskulu	1000 eurot	3.2.2.
Luku vahetuse kulud võtme, puldi, avamise koodi varguse korral.	1000 eurot ilma omavastutuseta	3.3.2.
Läbi piirdekonstruktsiooni või tehnosüsteemi kaudu sissetunginud vesi või lumi	1000 eurot, eeldusel, et eelneva 3 aasta jooksul ei ole vesi või lumi kindlustatud esemesse sisse tunginud.	3.4.1.4.
Tsiviilkohtumenetluse seadustikus märgitud kohtu- ja kohtuvälised kulud	3000 eurot	3.6.2.
Ajutise elukoha üürikulu, üüritulu kaotus	kuni 12 kuud, kuid mitte rohkem kui elukoha elamiskõlblikkuse taastamiseni	3.8.3, 3.9.3.
Kõrvalkulud kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks, lammutamiseks ning prahi äraveoks ja utiliseerimiseks	kuni 10% kahjustunud eseme kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 10 000 eurot	3.10.1.1.

ADB Gjensidige Eesti filiaal
Registrikood 11193232
Sõpruse pst 145
13417 Tallinn

Kindlustustelefon 611 6112
info@gjensidige.ee

gjensidige.ee