

# Kodukindlustuse tingimused K100/2022

Kehtivad alates 21.06.2022



Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka: tingimused) moodustavad ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi: PZU\*) sõlmitud kindlustuslepingust. Kindlustustingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest kehtivatest õigusaktidest.

## 1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese** on kindlustuslepingus märgitud vara. Selleks võivad olla hoone, ridaelamuboks, paarismajaboks, korter, korteriomand, rajatis ja/või kodune vara. Lisaks kindlustatud esemele võib kindlustuskaitse hõlmata kokkulepitud ulatuses ka kindlustatud isiku vastutusega seotud nõudeid, ajutise elukoha üürikulu ja/või üürniku poolt tekitatud kahju. Kindlustuskaitse ulatus on märgitud kindlustuslepingus.
- 1.2. Hoone** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadustikust. Hoone on väliskeskonnast eraldatud katuse ja teiste välispiiretega siseruumidega ehitis.
  - 1.2.1.** Koos hoonega on kindlustatud selle põhikonstruktsioonid, sise- ja välisviimistlus, sisseehitatud köögi, esiku, garderoobi ja vannitoa mööbel, integreeritud köögitehnika, sanitaartechnika, hoonesisised elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus- ja tulekustutus-süsteemid, side- ja signalisatsioonisüsteemid ning muud hoone funktsiooni täiendavad statsionaarselt paigaldatud ehitustarindid.
  - 1.2.2.** Samuti on koos hoonega kindlustatud selle juurde kuuluvad statsionaarselt paigaldatud hoonevälised kommunikatsioonitrassid nagu gaasi-, õli-, kütte-, veevarustus- ja kanalisatsioonitorustikud ning elektrijuhtmed kuni kinnistu piirini või liitumispunktini, sõltuvalt sellest, kumb on hoonele lähemal.
  - 1.2.3.** Hoonega koos on kindlustatud ka kindlustusvõtjale kuuluvad hoone väliskülgedele või katusele paigaldatud ja statsionaarselt kinnitatud antennid, markiisid, jälgimiskaamerad, valgustid, päikesepaneelid jmt ning kindlustatud isiku territooriumil paiknevad hoone juurde kuuluvad rajatised nagu valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused jmt ning kuni 20 m<sup>2</sup> suurused väikehooned ning hoone kütmiseks vajalik küttaeine. Käesolevas punktis loetletud esemed kokku on kindlustatud kuni 10 000 euro väärtuses.
- 1.3. Ridaelamu boksi ja paarismaja boksi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad kaasomandis olevad hoone osad, mis ei ole reaalsena. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele.
  - 1.3.1.** Ridaelamu boksi ja paarismaja boksiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktidele 1.2.1., 1.2.2. ja 1.2.3.
- 1.4. Korter** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta korteriomani ke kaasomandis olevaid hoone osi kahjustamata. Koos korteriga on kindlustatud selle siseviimistlus, sisseehitatud köögi, esiku, garderoobi ja vannitoa mööbel, integreeritud köögitehnika, põrand, lagi, mittekandev vahesein, sanitaartechnika, ukсед ja aknad, rõdu ja lodža, elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus-, tulekustutus-, side- ja signalisatsioonisüsteemi osad, millest on sõltuv ainult üks korteriomani ke. Samuti on koos korteriga kindlustatud selle juurde kuuluvad keldriboks ja panipaik.
- 1.5. Korteriomandi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad korteriomani ke kaasomandis olevad hoone osad, mis ei ole reaalsena. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele. Samuti on koos korteriomandiga kindlustatud selle juurde kuuluvad keldriboks ja panipaik.

- 1.5.1.** Korteriomandiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktidele 1.2.1., 1.2.2. ja 1.2.3.
- 1.6. Rajatise** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadustikust. Rajatis on ehitis, mis ei ole hoone. Rajatised on näiteks valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused, välibassein, mänguväljak jms. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud rajatisteks vesiehitisi ega sadamarajatisi (nt paadisild, muul, kai), tuulegeneraatoreid koos mastidega, päikesepaneelid koos seadmetega, kindlustuskoha territooriumil asuvaid sõiduga kõnniteid.
- 1.7. Kodune vara** on kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtjale ja/või tema pereliikmele kuuluv või seaduslikus valduses olev vallasvara. Seaduslikus valduses olevale vallasvarale tekkinud kahjud kuuluvad hüvitamisele vaid juhul, kui need pole hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, on väärisesemed, sh antiikse või kunstilise väärtusega esemed ning väärismetallist ja materjalist esemed kindlustatud koduse vara hulgas kuni 4 000 euro väärtuses.
- 1.8.** Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast ja nende lapsi, vanemaid ning ülalpeetavaid.
- 1.9.** Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud esemeks sularaha, väärtpabereid, võlakirju, dokumente, plaane, jooniseid, arhiive, infoteadussüsteemis ja andmekandjal sisalduvat teavet ega tarkvara, registreerimisele kuuluvaid mootorsõidukeid, haagissuvilaid, haagisel saunu/kümblustünne/suvilaid, õhu- ja veeõidukeid, lõhkeaineid, näidiseid, mudelid, majandustegevuses kasutatavat vara, elusolendeid, toataimi ega haljastust.
- 1.10.** Punktis 2.2. nimetatud asukohas olev kodune vara on kindlustatud kokku kuni 10% ulatuses kindlustuslepingus märgitud koduse vara kindlustussummast.

## 2. Kindlustuskoht

- 2.1.** Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv(ad) hoone(d), hoone siseruum(id) ja/või rajatis(ed). Kindlustusleping kehtib ainult kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumi suhtes.
- 2.2.** Kindlustuskaitse kehtib ka kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes kindlustuslepingus märgitud aadressil asuva kindlustatud isiku eramu või ridaelamuboksi hoovis, kui nime- tatud kodune vara on ette nähtud välistingimustes kasutamiseks. Samuti kehtib kindlustuskaitse kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes korteri juurde kuuluv kindlustus- võtja ainukasutuses olevas lukustatud keldriboksis ja pani- paigas, samuti eramu või ridaelamuboksi juurde kuuluvas abi- hoones. Kindlustuskaitse ei kehti kodusele varale juhul, kui seda hoitakse ühiskasutatavates ruumides (nt trepikojas, põõningul, ühis- kasutatavas keldriruumis või panipaigas, töökohas) või järele- valveta avalikus ruumis.
- 2.3.** Kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara on kindlustatud ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta kogu maailmas kuni 3 000 euro väärtuses (nt autos, tööl, koolis, puhkusel). Kaasas oleva koduse vara raames loetakse kindlustatuks ainult järgmised loetletud esemed: süle- ja tahvelarvuti, mobiiltelefon, kaasaskantav audio-, video- ja fototehnika, riided ja jalanõud, kotid ja kohvrid, ehted, prillid, käekell, jalgratas, lapsevanker, spordivarustus, liikumisvahendid (nt tasakaaluliikur), kalastustarbed ja puuetega inimeste teh- nilised abivahendid. Hüvitamisele ei kuulu kaasas olevale kodu- sele varale tekkinud kahjud, mis on hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel.

### 3. Kindlustusjuhtum

- 3.1.** Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku suhtes ootamatu, äkiline ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada, hävib või läheb kaotsi. Vastutuskindlustuse kaitse korral hüvitatakse ka kolmandale isikule tekitatud kahju vastavalt punktis 3.11. toodule. Kindlustusjuhtumi toimumisel tekib kindlustusandjal kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusandjal on hüvitamise kohustus vaid nende kindlustusjuhtumite osas, mis on poliisil märgitud valituks.
- 3.2.** Kindlustusjuhtumid on:
- tulekahju;
  - veeavarii;
  - murdvargus;
  - vandalism;
  - torm;
  - üleujutus;
  - sadevee tungimine läbi konstruktsiooni;
  - koguriski kindlustusjuhtum;
  - vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum.
- 3.3. Tulekahju**
- 3.3.1. Tulekahju puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- tulekahju, tahm, suits ja tulekustutusvesi;
  - pikselöögi otsetabamus;
  - plahvatus, sh lõhkekeha plahvatus;
  - piloteeritava õhusõiduki, selle osade või laadungi allakukkumine.
- 3.3.2. Tulekahjuks loetakse ainult lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja suudab omal jõul levida.
- 3.3.3. Pikselöögi otsetabamus on piksekanali ja kindlustatud eseme vahetu kontakt.
- 3.3.4. Plahvatus on gaasi või auru paisumisel tekkinud momentaanselt toimiv jõud.
- 3.3.5. Hüvitatakse tulekahjus kahjustada saanud lemmiklooma ravigu. Lemmikloomana ei käsitleta koduloomana keelatud looma ning majandustegevuses (nt farm, ratsatalu, loomaaed) kasutatavat või eksponeeritavat looma.
- 3.3.6. Hüvitatakse kindlustatud hoone või rajatise tulekahju tõttu hävinud haljastuse taastamine kuni 3 000 euro väärtuses.
- 3.3.7. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.4. Veeavarii**
- 3.4.1. Veeavarii puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- hoonesisese veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- või jahutusüsteemi või nende osade purunemise tõttu väljavoolanud vesi, reovesi või muu vedelik või väljatunginud aur;
  - hoonesisese sadevee äravoolutorustiku või selle osa purunemise tõttu väljavoolanud vesi või reovesi;
  - hoonesisese veevarustus- ja kanalisatsioonisüsteemiga püsivalt ühendatud kodumasinate ja nende osade purunemisel väljavoolanud vesi;
  - akvaariumist väljavoolanud vesi.
- 3.4.2. Lisaks hüvitatakse veeavarii põhjustanud kindlustatud esemeks oleva ehitise tehnosüsteemi ja torustiku remondikulud kuni 1 000 euro väärtuses.
- 3.4.3. Veeavarii puhul hüvitatakse hoonesisese veevarustus-, kanalisatsiooni- või küttesüsteemi või nende osade läbikülmumise tagajärjel purunemise tõttu torustikust väljavoolanud veest tekkinud kahju ning punktis 3.4.2. nimetatud kulud juhul, kui läbikülmumine on tingitud kütteseadme sisemisest rikkest või elektrivarustuse katkemisest.
- 3.4.4. Veeavarii puhul ei hüvitata kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on loodusnähtuste tõttu kanalisatsioonisüsteemi kaudu hoonesse tungiv vesi või reovesi.
- 3.4.5. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.5. Murdvargus**
- 3.5.1. Murdvarguse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- murdvargus ehk vara vargus sissemurdmise teel;
  - röövimine;
  - vandalism.
- 3.5.2. Sissemurdmine on kindlustuskohas nõuetekohaselt suletud hoonesse või selle ruumi tungimine ukse, akna, seina, katuse vms kaudu, kasutades vara asukohta pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamiseks valemõtet, muukrauda või

muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit.

- 3.5.3. Röövimine on kindlustatud eseme hõivamine füüsilist vägivalda kasutades või sellega otseselt ähvardades.
- 3.5.4. Vandalism on kindlustatud eseme tahtlik rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt.
- 3.5.5. Lisaks hüvitatakse sissemurdmise või röövimise või selle katse käigus lõhutud või rikutud hoone piirdekonstruktsioonide või nende osade taastamiseks vajalikud kulud.
- 3.5.6. Samuti hüvitatakse luku vahetuse ja uute lukkude soetamise kulud, kui võti või luku avamise kood võeti kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest ära sissemurdmise või röövimise käigus. Luku vahetuse ja uute lukkude soetamise kulud hüvitatakse sellisel juhul ilma omavastutust rakendamata.
- 3.5.7. Murdvarguse puhul ei hüvitata kahju, kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara oli mootorsõidukisse jäetud nähtavale kohale.
- 3.5.8. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.6. Vandalism**
- 3.6.1. Vandalismi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on vara tahtlik rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt.
- 3.6.2. Lisaks hüvitatakse kindlustatud esemeks oleva ehitise klaaspinna purunemise kahju. Klaaspinna purunemise kahju hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.
- 3.6.3. Samuti hüvitatakse kindlustatud esemeks olevale ehitisele tekkinud kahju, mille põhjuseks on selle osade vargus.
- 3.6.4. Vandalismi puhul ei hüvitata koduse vara vargusest (sh murdvargusest) tekkinud kahju.
- 3.6.5. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.7. Torm**
- 3.7.1. Tormi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- torm;
  - tormi tõttu kindlustatud esemele langenud puu või muu ese;
  - rahe ja rüüsiää.
- 3.7.2. Torm on tuulepuhang, mille tugevus on vähemalt 18 meetrit sekundis. Kui tuule kiirust pole võimalik kindlaks määrata, peetakse tormiks tuult, mis on tekitanud kindlustuskoha ümbruses laimatus seisukorras olevatele ehitistele või esemetele kahju. Samuti loetakse tormikahjuks selliseid kindlustatud eseme kahjustusi, mis said tekkida üksnes tormi tagajärjel.
- 3.7.3. Tormi puhul ei hüvitata:
- kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus;
  - kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö.
- 3.7.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.8. Üleujutus**
- 3.8.1. Üleujutuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- torm;
  - sademed;
  - veekogu üleujutus.
- 3.8.2. Üleujutuse all mõistetakse ainult looduslikku üleujutust, mille on põhjustanud torm, sademed (sh lumesulamisvesi) või veekogu üleujutus. Looduslik üleujutus tähendab erakorralist veetaseme tõusu, mille tõttu tekkinud ebaharilikku veehulka ei suuda maapind ja/või projekti-kohaselt rajatud kuivendus-süsteem (sh дренаaži- või kanalisatsioonisüsteem) vastu võtta.
- 3.8.3. Üleujutuse puhul ei hüvitata kahju, mis on tingitud tammi või muu kaitserajatise purunemisest.
- 3.8.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.
- 3.9. Sadevee tungimine läbi konstruktsiooni**
- 3.9.1. Läbi ehitise konstruktsiooni tunginud sade- või sulaveest tekkinud kahju hüvitatakse juhul, kui kindlustuskohas ei ole viimase viie aasta jooksul vee läbijooksu esinenud.
- 3.9.2. Hüvitamisele kuulub esmakordse sade- või sulavee läbijooksu tõttu tekkinud kahju siseviimistlustele või kodusele varale.
- 3.9.3. Läbi ehitise konstruktsiooni tunginud sade- või sulaveest tekkinud kahju hüvitamisel on kindlustussumma 3 000 eurot.
- 3.9.4. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on tekkinud hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehvast seisundist ning hoolduskohustuse eiramisest (nt remondivajaduse ignoreerimisest või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitterakendamisest).
- 3.9.5. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.

### 3.10. Kogurisk

- 3.10.1. Koguriski puhul hüvitatakse kindlustatud esemele ootamatu, äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu tekkinud kahju, mida ei ole määratletud punktides 3.3. kuni 3.9.
- 3.10.2. Arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmetega või mobiiltelefonidega toimunud koguriski kindlustusjuhtumite korral hüvitatakse kindlustusperioodi iga aasta kohta üks kindlustusjuhtum.
- 3.10.3. Koguriski puhul ei hüvitata:
- üle nelja aasta vanusele kodusele varale, sanitaartechnikale ja integreeritud köögitehnikale tekkinud kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
  - üle nelja aasta vanuste ehitise tehnosüsteemidele (soojuspump, katel, boiler, ventilatsiooniagregaat jms) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
  - mootorsõidukitele, põllumajandusmasinatele ja -tehnikale, haagistele ja poolhaagistele, murutraktoritele ja -niidukitele, robotmuruiniidukitele jmt esemetele tekkinud kahju nende kasutamise, transpordi ja/või tööprotsessi käigus;
  - kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekterimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö;
  - kahju, mille põhjuseks on ehitus-, remondi-, seadistus-, hooldus- või ümberehitustöö;
  - väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale vallasvarale tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui nimetatud vara pole ette nähtud välistingimustes kasutamiseks;
  - kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kaotamine, kadumine, unustamine või vargus. Aia- ja terrassimööbli, batuudi, soojuskiurguri, suitsu- ja barbequeahju ning grilli vargus kuulub hüvitamisele eramu või ridaelamuboksi hoovist eeldusel, et vargus pandi toime aiaga piiratud alalt; korteri ja korteriomandi juurde kuuluval terrasil või rõdul asuva mööbli varguse tõttu tekkinud kahju hüvitatakse vaid juhul, kui varguse toimepanemiseks tuli ületada tõkked, piirded või kõrvaldada lukustus.
  - spordivarustusele, kalastustarvetele ja liikumisvahenditele, sh jalgrattale, tõukerattale, tasakaaluliikurile, laste elektriautole jmt tekkinud kahju selle tavapärase kasutamise käigus.
- 3.10.4. Kindlustustingimuste üldised välistused on toodud punktis 5.

### 3.11. Vastutuskindlustus

- 3.11.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu, äkiline ja ettenägematu õigusvastane kahju tekitamine, mille tagajärjel on kolmandal isikul tekkinud kahju ja kindlustusvõtjal ja/või tema pereliikmel on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast ja nende lapsi ning ülalpeetavaid.
- 3.11.2. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliige on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab selle tekitamise eest vastavalt seadusele.
- 3.11.3. Kindlustuskaitse laieneb ka lemmiklooma poolsele kahju tekitamisele, mille eest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige seadusjärgselt vastutab. Lemmikloom on isiklikuks meelelahutuseks või seltiks peetav või sellel eesmärgil pidamiseks mõeldud loom. Lemmikloomana ei käsitleta koduloomana keelatud looma ning majandustegevuses (nt farm, ratsatalu, loomaaed) kasutatavat või eksponeeritavat looma.
- 3.11.4. Juriidilisest isikust kindlustusvõtja korral hõlmab vastutuskindlustuse kaitse ainult hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatise omanisest, valdamisest või haldamisest tulenevat vastutust.
- 3.11.5. Kindlustusleping kehtib kindlustusjuhtumite suhtes, mille aluseks olev õigusvastane tegu ja selle tagajärjel kolmandale isikule kahju tekkimine leidsid aset Eesti Vabariigi piires.
- 3.11.6. Vastutuskindlustuse kaitse hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatise omanise, valdamise või haldamise seotud nõuete suhtes kehtib ainult sama kindlustuslepingu vara-kindlustuse osa raames loetletud kindlustuskohtades.
- 3.11.7. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetele, mis muutuvad sissenõutavaks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu ja mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.
- 3.11.8. Kõik ühest ja samast põhjusest ja/või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi

- tekkimise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.
- 3.11.9. Vastutuskindlustuse õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusjuhtumi menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud.
- 3.11.10. Vastutuskindlustuse puhul ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:
- kindlustusvõtja ja/või tema pereliikme majandustegevusega ja/või tootjavastutusega või tööandja vastutusega seotud kahju;
  - saamata jäänud tulu;
  - mittevaraline kahju;
  - tasu avalik lubamine;
  - käsundita asjaajamine;
  - raske hooletus või tahtlus;
  - alusetu rikastumine;
  - riskivastutus ja suurema ohu allikas, näiteks mootorsõiduk, vee- või õhusõiduk (paat, droon, auto jms) v.a mootorita maismaasõiduk (nt jalgratas);
  - sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
  - osalemine treeningul või võistlusel;
  - kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahe- lised nõuded;
  - töö- või teenistussuhe;
  - perekonnaõiguslikud vaidlused;
  - vääramatu jõud;
  - saastamine jms keskkonnakahjud;
  - trahvid, viivised ja muud kahjule lisanduvad sanktsioonid; asbest, dietüülstilbestrool, dioksiin, toksiline hallitus, nakkushaigus (sh AIDS) või infektsioon;
  - lõhkeained, relvad, radioaktiivne aine;
  - lepinguline vastutus;
  - kindlustusvõtja valdusesse või hoiule antud kolmanda isiku vara kahjustamine, kadumine või hävimine;
  - loomulikust kulumisest või ehitusveast tekkinud aukude, pragude ja lõhedega seotud nõuded;
  - kohustuslik kindlustus (sh liikluskindlustus ja jäätmeseadusest, raudteeseadusest, vedelkütuseseadusest tulenev vastutus);
  - hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehv seisund (nt remontivajava toru läbijooks) ning hoolsuskohustuse eiramine (nt remondivajaduse ignoreerimine või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitterakendamine).

### 3.12. Ajutise elukoha üürniku

- 3.12.1. Kui kindlustusvõtja alaline elukoht muutub kindlustusjuhtumi tagajärjel elamiskõlbmatuks, siis hüvitatakse alalise elukoha samaväärse ajutise elukoha leidmise kulu, üürniku ning edasi-tagasi kolimise kulu. Samuti hüvitatakse saamata jäänud üüritud, kui kindlustatud esemeks olev väljaüüritud eluruum on kindlustusjuhtumi tagajärjel muutunud elamiskõlbmatuks. Üürniku ja -tulu hüvitatakse maksimaalselt 12 kuud, kuid mitte rohkem kui alalise elukoha taastamiseni või asendamiseni. Ajutise elukoha üürniku ja -tulu hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.
- 3.12.2. Hüvitamisele ei kuulu ajutise elukoha kommunaalmaksud, viivised ja leppetrahvid.
- 3.12.3. Ajutise elukoha leidmise kulu, üürniku ning edasi-tagasi kolimise kulu ei hüvitata isikule, kes kasutab kindlustuslepinguga kindlustatud hoonet või korterit üürilepingu alusel.

### 3.13. Üürniku tekitatud kahju

- 3.13.1. Kui üürnik või temaga koos elav isik on kahjustanud tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustatud eseme siseviimistlust või kodust vara, siis hüvitatakse tekitatud kahju kuni kindlustuslepingus märgitud üürniku tekitatud kahju kindlustussummani.
- 3.13.2. Hüvitamisele ei kuulu vara varguse tõttu tekkinud kahju ning punktis 5. nimetatud kahju ja kulud.
- 3.13.3. Kindlustuskaitse kehtib üksnes pikaajalise, s.o üle 30 päeva kestva üüriperioodi ning kirjalikus vormis sõlmitud üürilepingu puhul.
- 3.13.4. Kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse üks üürniku tekitatud kahju juhtum.
- 3.13.5. Hüvitamisel ei kohaldata punktis 5.20. sätestatut.

#### 4. Hüvitatavad lisakulud

- 4.1.** Kindlustatud esemeks oleva koduse vara ja koguriski kaitse olemasolul laieneb kindlustuskaitse kindlustusvõtjale ja/või tema pereliikmele tekkinud kahjule, mille põhjuseks on panga-kaardi vargus või röövimine Eestis. Hüvitamisele kuulub panga-kaardiga ebaseaduslikult sularahaautomaadist väljavõetud sularaha ja ebaseaduslikest kaardimaksetest tekkinud kahju kokku kuni 1 000 euro väärtuses. Kindlustuskaitse kehtib eelpool kirjeldatud sündmustele, mis on toime pandud 48 tunni jooksul peale vargust või röövimist. Hüvitamisele ei kuulu kahjud, mis tekkisid pangakaardi andmete sattumisest teise isiku kätte (parooli kopeerime, andmete vargus internetis jms). Samuti ei kuulu hüvitamisele kahjud, mis on hüvitatavad kellegi teise poolt või mõnel muul moel (nt panga enda poolt).
- 4.2.** Koduse vara lepingulisel rendipinnal hoiustamise kulud kindlustusjuhtumi tõttu toimuva remondi teostamise ajaks hüvitatakse kuni 500 euro väärtuses.
- 4.3.** Lisaks kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalisele kahjule hüvitatakse alltoodud põhjendatud kulud kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 100 000 euro väärtuses. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud ehitise kindlustussummat, siis on kindlustussumma võrdne ehitise taastamisväärtusega. Nimetatud kulud hüvitatakse ka siis, kui varalise kahju ja loetletud kulude kogusumma ületab kindlustussummat.
- 4.4.** PZU hüvitab:
- 4.4.1.** kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
- 4.4.2.** kulud, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel tehtavateks lammutus- ja koristustöödeks ning prahi äraveoks;
- 4.4.3.** kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulud, mis tulenevad kindlustatud eseme taastamisel riigi-, kohaliku omavalitsuse ja nende haldusalas tegutsevate asutuste nõuetest ja ettekirjutustest.
- 4.5.** PZU ei hüvita:
- 4.5.1.** enne kindlustusjuhtumit riigi-, kohaliku omavalitsuse ja nende haldusalas tegutsevate asutuste nõuetest ja ettekirjutustest tekkinud kulud;
- 4.5.2.** keskkonnasaaste likvideerimise kulud;
- 4.5.3.** riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulud.

#### 5. Välistused

Käesolevas punktis toodud välistusi rakendatakse kõigi kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumite suhtes.

PZU ei hüvita kahju ega kulud, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:

- 5.1.** sõda või sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ametivõimude tegevus; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon; streik; töökatkestus; terrorism; vara sundvõõrandamine, konfiskeerimine või arestimine; riigipööre; erakorraline seisukord, lokaut või muu samalaadne sündmus;
- 5.2.** tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
- 5.3.** lõhkamis- või kaevandustööd;
- 5.4.** maalihe ja maavärin;
- 5.5.** küberkuritegevus või tarkvara viga;
- 5.6.** algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga, varjatud puudus ja kindlustatud eseme omaduste järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine;
- 5.7.** kõdunemine, hallitamine, korrosioon, erosioon, rooste, mädanik, kokkutõmbumine, aurustumine, kaalukaotus, niiskus, kuivus, riknemine või muu selline pikaajaline protsess või nähtus; esteetilise iseloomuga puudused (nt krimmused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist;
- 5.9.** mikroorganismid (seened, vamm jms), koduloomad, linnud, taimed, närilised, kahjurid või putukad;
- 5.10.** ehitise vajumine, pragunemine, kokkutõmbumine või paisumine;
- 5.11.** torustiku kahjustumine või purunemine läbikülmumise tõttu, v.a punktis 3.4.3. määratletud juhul;
- 5.12.** kindlustatud eseme hoolduse kulud, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosa kulud;
- 5.13.** saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu, välja arvatud juhul, kui saastumine või reostumine on tingitud punktides 3.3. kuni 3.8. määratletud sündmusest;

- 5.14.** kindlustatud eseme eripära;
- 5.15.** kindlustatud eseme mitte-eesmärgipärane kasutamine;
- 5.16.** vee või lume (sh lume- ja jääsulamisvee) sissetungimine läbi hoone konstruktsioonide, v.a punktis 3.9. määratletud juhul;
- 5.17.** ehitise sulgemata avade või ehitustarindite kaudu ehitisse tunginud sademed, välja arvatud juhul, kui avad tekkisid punktis 3.7.1 loetletud asjaolude tõttu;
- 5.18.** jää ja/või lume liikumine või nende raskus.
- 5.19.** Hüvitamisele ei kuulu liikluskindlustuse või muu kohustusliku kindlustuse lepingu alusel hüvitatav kahju.
- 5.20.** Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille eest vastutab kolmas isik lepingu alusel, sh garantii andjana.
- 5.21.** Hüvitist ei maksta, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantskantsiooni subjekt, samuti kui kahju või kulu põhjuseks on rahvusvaheline finantskantsioon.

#### 6. Kindlustusvõtja kohustused

- 6.1.** Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud tema pereliikmed, isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti kindlustatud eseme seaduslikud valdajad või isikud, kes kasutavad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul (sh üürnikud). Samuti loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks inimesed, kes viibivad kindlustuskohas kindlustusvõtja teadmisel sõltumata sellest, kas kindlustuskohas viibimine on õiguspärane või mitte (üürnik ei koli välja pärast üürilepingu lõppemist, kinnisasja müüja ei lahku tähtaegselt jms). Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikutele.
- 6.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 6.2.1.** järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete tootjate kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- 6.2.2.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 6.2.3.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- 6.2.4.** esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel;
- 6.2.5.** teatama viivitamata PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- 6.2.6.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikul, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 6.2.7.** teatama viivitamata mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 6.2.8.** teatama viivitamata kindlustatud eseme võõrandamisest.
- 6.3.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 6.3.1.** võtma viivitamata tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 6.3.2.** teatama juhtunust viivitamata:
- a) politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust;
- b) kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatuslega;
- c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule.
- 6.3.3.** teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 6.3.4.** võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 6.3.5.** täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 6.4.** Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või jäänused PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- 6.5.** Kindlustusvõtja peab tegema kindlustusandjaga igakülget koostööd ning esitama PZU-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekke-põhjuste ja kahju suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.

- 6.6. Varastatud või röövitud kindlustatud eseme tagasisaamisel või selle asukoha teadasaamisel on kindlus-tusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamata kirjalikult või kirjalikku taas-esitamist võimaldavas vormis.
- 6.7. Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamata teavitama.
- 6.8. Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist am-mendava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käes-olevate tingimuste teistes punktides, kindlustuslepingute üld-tingimustes ning muudes kindlustuslepinguga seotud dokumen-tides.

## 7. Ohutusnõuded

- 7.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehti-vatest õigusaktidest, seadmete tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust.
- 7.2. Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töökorras, ööpäev läbi sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 7.3. Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukSED, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma valemõttit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pääsemist takistavat tõket või lukustust eemal-dada ning kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsu-koode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamata luku või koodi välja vahetama.
- 7.4. Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja kor-päraselt hooldatud, ohu korral peab see rakenduma ja taga-ma häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisun-disse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute kätte, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- 7.5. Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kaits-mine tähendab püsivat kontrolli hoones või selle osades tem-peratuuri piisavuse üle ja ka ootamatul välistemperatuuri lan-gemisel süsteemide külmumist vältiva sisetemperatuuri taga-mist. Kasutusvälisel perioodil ja/või külmal aastaajal ilma piisa-va küteta hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tüh-jendada ja tühjana hoida.
- 7.6. Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukSED, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud selliselt, et sademed eel-pool nimetatud avadest sisse ei sajakS.
- 7.7. Kindlustuskoha ehitus- ja/või remonditööde puhul on kindlus-tusvõtja kohustatud täitma ehitusseadustikust tulenevaid nõudeid, samuti korteriühistu olemasolu puhul korteriühistu poolt sätestatud nõudeid ning muid elementaarseid ehitustava-sid; lisaks järgima ka ehitus- ja/või remonditööde käigus kasu-tatavate seadmete ja ainete tootjate poolt sätestatud kasutus-juhiseid.
- 7.8. Maapinnast allpool olevates ruumides peab olema paigaldatud hüdrolisatsioon ning kanalisatsioonisüsteemide avadel tagasi-vooluklapp, vältimaks reovee tungimist hoonesse.

## 8. Kindlustusrisk ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine

- 8.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 8.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi võimalikkuse suurenemi-sest viivitamatult PZU-le teatama, v.a juhu juhul, kui kindlustus-riksi võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustus-riksi.
- 8.3. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõus-olekuta suurendada kindlustusrisi võimalikkust ega lubada sel-le suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 8.4. Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või riskisuuren-dusest hoidumise kohustust, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui ta teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest või pidi

seada teadma.

- 8.5. Kindlustusrisi suurendavaks loetakse asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust (nt ehitus- ja/või remonditööd) või tekkiva kahju suurst. Kindlustusvõtja ei või ilma PZU nõusolekuta kindlustusrisi suurendada.
- 8.6. Kindlustusrisi suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse lisaks punktis 8.5. toodud näitele eelkõige asjaolusid, mille koh-ta PZU küsib kindlustusvõtjalt teavet enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti on kindlustus-riksi mõjutav oluline asjaolu kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusrisi puudutava eri-tingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmine.
- 8.7. Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustus-võtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suuren-dada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlus-tusleping üles öelda.
- 8.8. Lisaks käesolevates tingimustes sätestatule juhivad pooled kindlustuslepingu täitmisel PZU kindlustuslepingute üldtingimus-tes sätestatud kindlustusrisi võimalikkuse suurendamist käsit-levast regulatsioonist.

## 9. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 9.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 9.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 9.3. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamata kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;
- 9.5. informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustus-juhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlaks-tegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 9.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saami-sest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolu kindlakstege-mise. Alustatud süüteomenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata senikaua, kuni isiku suhtes jõustub süüteomenetluse tulemusena tehtud otsus (kohtuotsus või kohtuvälise menetleja poolt tehtud otsus) või jõustub süüteomenetluse lõpetamise otsus.
- 9.7. Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal muudab PZU tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset, siis selgitatakse muudatust selle kindlustusvõtjale saatmisel.

## 10. Kindlustussumma ja kindlustusväärts

- 10.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kind-lustusjuhtumi kohta. Kui varalise kahju ja punktis 4.4. määrat-letud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvi-tatakse lisaks kindlustussummale ka punktis 4.4. loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussum-ma ei vähene.
- 10.2. Kindlustusväärts on kindlustushuvi väärts kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama PZU-le õige kindlustusväärtsuse.
- 10.3. Ehitise kindlustusväärts on taastamisväärts ehk uue sama-laadse ehitise taastamise kulu. Kui kindlustus-lepingus ei ole kokkulepitud ehitise kindlustussummat, siis on kindlustussum-ma võrdne ehitise taastamisväärtsusega.
- 10.4. Koduse vara kindlustusväärts on taassoetamisväärts ehk uue samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) vara taassoetami-se kulu. Kunstiesemete, kolleksioonide, antiikesemete, mootorsõidukite, põllumajandusmasinate ja -tehnikate, haagiste ja poolhaagiste, üle kuu kuu vanuste arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmete, mobiiltelefonide, kaasaskantava audio-, video- ja fototehnika kindlustusväärts on turuväärts ehk samaväärse (sarnaste tehniliste näitajatega) vara taassoetami-se kulu. Seadme vanust arvestatakse päevast, mil see uhi-uena osteti.
- 10.5. Vastutuskindlustuse riskide suhtes on kindlustussumma kõigi hüvitiste, sh õigusabikulude ülempiiriks.

## 11. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

- 11.1. Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärtus. PZU kodukindlustuse tootes alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.
- 11.2. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma on suurem kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus. Ülekindlustus selgitatakse välja iga kindlustatud eseme kohta eraldi.
- 11.3. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

## 12. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 12.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 12.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussumma. Kui varalise kahju ja punktis 4.4. määratletud kulude kogusumma ületab kindlustussumma, hüvitatakse lisaks kindlustussummale ka punktis 4.4. loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid.
- 12.3. Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis ning kahjustatud eseme taastamine, sh remondi ja parandamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU.
- 12.4. Vastutuskindlustuses ei ole PZU-l hüvitamiskohustust olukorras, kus kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, enne kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav. Samuti ei ole PZU-l nõude rahuldamise kohustus, kui kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, eeldusel, et nõudest mitterahuldumise korral oleks saanud nõuda hüvitist kolmandalt isikult.

## 13. Omavastutus

- 13.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud ja kindlustusvõtja kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja PZU seda ei hüvita. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena. Kui kahju on suurem kui kindlustussumma, arvestatakse omavastutuse osa maha kindlustussummast.
- 13.2. Omavastutust ei rakendata tulekahju ja tormi kindlustusjuhtumi korral, kui kindlustatud esemeks olev ehitis on hävinud rohkem kui 50% ulatuses.
- 13.3. Omavastutust ei rakendata vastutuskindlustuses õigusabikulude suhtes.
- 13.4. Ehitus- ja remonditöödest põhjustatud veeavarii või tulekahju kindlustusjuhtumi korral rakendatakse kahju hüvitamisel poliisile märgitud omavastutuse kolmekordset määra, kuid mitte vähem kui 600 eurot.
- 13.5. Arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmetega ning mobiiltelefonidega toimunud koguriski kindlustusjuhtumite korral rakendatakse omavastutus märgitakse poliisile. Juhul kui kindlustuslepingus toodud põhiomavastutus on kõrgem kui eelpool toodud seadmete poliisile märgitud omavastutuse suurus, rakendatakse kindlustuslepingus toodud põhiomavastutust. Kindlustusjuhtumite arv, mille korral PZU hüvitab käesolevas punktis nimetatud seadmetega toimunud kahju, märgitakse poliisile.

## 14. Hüvitamise kord

- 14.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 14.2. Kahjusumma koosneb kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud eseme taastamiseks või taassoetamiseks ja punktis 4.4. määratletud kulude

hüvitamiseks vajalikust summast, sealjuures võetakse arvesse punktis 4.3. kehtestatud piirmäärasid.

- 14.3. Koduse vara, sh tehniliste seadmete vanuse kindlaksmääramisel lähtutakse ostudokumentidest, nende puudumisel seadme seerianumbri järgi tuvastatavast tootmisajast või konkreetse mudeli tootmisajast.
- 14.4. Kui kindlustatud esemeks on hoonele või korterile paigaldatud päikesepaneelid ning need on hävinud punktides 3.3.–3.8. nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel, siis hüvitab PZU paneelide hävimise tõttu tekkinud müügitulu kaotuse, võttes aluseks läbi liitumispunkti avalikku elektrivõrku müüdnud eelneva 12 kalendrikuu keskmise energia koguse ja müügihinna. Hüvitist makstakse perioodi eest, mil toimub päikesepaneelide asendamine, kuid mitte rohkem kui 6 kuu eest.
- 14.5. PZU hüvitab tekkinud kahjusumma alakindlustust puudutavaid tingimusi kohaldamata.
- 14.6. Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni.
- 14.7. Kahjusumma hüvitatakse soodustatud isikule välja arvatud vastutuskindlustuses, kus kahju hüvitatakse kindlustusvõtjale või viimase nõusoleku kahju kannatanud isikule. Kui soodustatud isikul ei ole kindlustuslepingus määratud, loetakse selleks kindlustusvõtja.
- 14.8. Kindlustatud ja/või soodustatud isikul on õigus sellele osale hüvitisest, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse, kui kindlustushüvitist kasutatakse samas kohas asuva, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamisotsuse vastuvõtmisest. Kindlustushüvitise osa, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse, hüvitatakse ehitise taastamise kohta esitatud kalkulatsiooni alusel, kui taastamine on saavutanud proportsionaalselt samasuguse suhte, milline on nimetatud vara kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse suhe ehitise taastamisväärtusse. Jääkväärtuse all mõistetakse taastamisväärtust, mida on vähendatud ehitise kulumi võrra.
- 14.9. PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osade vahel.
- 14.10. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitist.
- 14.11. Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.
- 14.12. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused lahendatakse kindlustuslepingute üldtingimustes sätestatud korras.
- 14.13. Pärast kahju hüvitamist lähevad kindlustusandjale üle kõik kindlustatud isiku nõudeõigused kolmandate isikute vastu.

## 15. Vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 15.1. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt ühte punktis 6 või 7 nimetatud kohustust ning nimetatud kohustuste täitmatajätmise ja kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- 15.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 15.3. kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- 15.4. kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud valeandmeid kindlustuslepingu sõlmimisel oluliste riskiasjaolude (nt varasemad kahjud, hoone tüüp, seisund ja kasutusotstarve jms) suhtes või kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse kohta.

## 16. Kindlustushüvitise tagastamine

- 16.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.

## 17. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 17.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuud, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 17.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuud, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teatamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 17.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid; vana poliis on alates uue poliisi väljaandmisest kehtetu.
- 17.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudokumendid PZU-le avaldatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatav. Viidatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kätetoimetamiseks.
- 17.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmise, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teatamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.

## 18. PZU Koduabi

- 18.1.** PZU Koduabi annab ööpäev ringi esmaabi koduga juhtunud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuse korral. Kõik allpool loetletud esmaabiteenused on PZU kodukindlustuse kliendile tasuta.
- 18.2.** Koduabi osutab järgmisi teenuseid:
- nõustamine, kuidas toimunud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuse korral käituda ja võimalusel suurem kahju ära hoida;
  - avariiteenuse osutaja kohaletulek sündmuspaika;
  - vajadusel kindlustuskoha füüsiline valve kuni kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud avade ajutise sulgemiseni, kuid mitte kauem kui 12 tundi;
  - kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatud esemeks oleva ehitise ajutine parandamine, katmine või tugevdamine ajutiste vahenditega vara kaitsmiseks välistegurite mõju ja kahju suurenemise eest;
  - veeavarii ja üleujutuse kindlustusjuhtumi korral aitab Koduabi avariid likvideerida. Veeavarii kindlustusjuhtum ei ole torustiku sulatamine külmumise tõttu ega ummistuse likvideerimine.
  - murdvarguse ja vandalismi kindlustusjuhtumi korral aitab Koduabi luku parandada või vahetada.
  - kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on tekkinud luku rike või võtmed on varastatud, siis Koduabi parandab või vahetab luku.
- 18.3.** Koduabi teenus kehtib ainult nende kindlustusjuhtumite osas, mille suhtes kindlustusleping on sõlmitud. Kindlustuslepingus peab olema valitud vastav kindlustuskaitse, mis on Koduabi teenuse osutamise eelduseks.
- 18.4.** Koduabi teenus kehtib ainult kindlustuskohas tekkinud ootamatu, äkilise ja ettenägematu õnnetuste korral.
- 18.5.** Koduabi hüvitab ainult mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis aitavad vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurust vähendada ja kahju edasist levikut piirata.
- 18.6.** Koduabi teenust ei osutata, kui kindlustusvõtja ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks (nt kindlustusvõtja ei vaheta katkist toru, ukسلukku vms).
- 18.7.** PZU Koduabi teenus kehtib ainult juhul, kui see on tellitud PZU kontakttelefonilt. Muul viisil tellitud Koduabi teenus hüvitamisele ei kuulu.